

# Pedagogisch beleidsplan 2024 KdvPlus B.V.

## Kinderdagverblijf Klein- en Groot Marland

Versie: van origine december 2017;  
Herzien juli 2024, opnieuw vastgesteld door OC op 11 juni 2024.

Door : Desiré Jacobs (houder) en Angenita Peerboom (beleidsmedewerker)

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>1. Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling</b>	<b>5</b>
<b>2. Onze visie op kinderopvang</b>	<b>6</b>
<b>3. Verantwoorde kinderopvang</b>	<b>6</b>
<b>4. Pedagogisch beleid</b>	<b>6</b>
4.1 Fysieke en emotionele veiligheid	6
4.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties	7
4.3 Ontwikkeling van sociale competenties	8
4.4 Waarden en normen	8
4.5 In de praktijk zien de opvoedingsdoelen er, zoals hierboven omschreven bij: <b>Baby's</b> 0 – 1 jaar, o.a. als volgt uit:	9
<b>Dreumesen</b> (1-2 tot 2,5 jaar), als volgt:	9
<b>Peuters</b> (2 – 2,5 tot 4 jaar), als volgt:	10
<b>5. Interactievaardigheden in de praktijk</b>	<b>11</b>
5.1 <b>Sensitieve responsiviteit</b>	11
5.2 <b>Respect voor autonomie</b>	12
5.3 <b>Structuur en grenzen stellen</b>	12
5.4 <b>Ontwikkelingsstimulering</b>	13
5.5 <b>Praten en uitleggen</b>	13
5.6 <b>Begeleiden van interacties tussen kinderen</b>	14
<b>6. Veiligheid waarborgen</b>	<b>14</b>
Regelgeving, in de praktijk	14
6.1 Drie-uursregeling (per 1 juli 2023)	14
6.2 Het Vier-ogenprincipe	15
6.3 Haal- en brengmomenten, in relatie met vierogen-principe	16
6.4 Tijdens uitstapjes	16
6.5 Toezicht bij buiten spelen	16
6.6 Werken met pedagogisch beleidsmedewerker/coach	16
6.7 Meertaligheid tijdens de dagopvang	18
<b>7. Veiligheid -en gezondheidsbeleid</b>	<b>17</b>
7.1 Risico-inventarisatie	17
7.2 Meldcode Kindermishandeling	17
7.3 Kinder-EHBO	18
7.4 Bedrijfshulpverlening	18
7.5 Werken bij extreme temperaturen	18
7.6 Werken met gezondheidsrisico's zoals een virus	18
7.7 Landelijk vaccinatieprogramma	18
<b>8. Open-deuren-beleid</b>	<b>19</b>
<b>9. Achterwachtregeling</b>	<b>19</b>
<b>10. Mentorschap</b>	<b>19</b>
<b>11. Vaste gezichten criterium (per 1 juli 2023)</b>	<b>20</b>
<b>12. Waarborging privacy</b>	<b>20</b>

<b>13. Plaatsing</b>	<b>20</b>
13.1 <i>Inschrijving/aanbod/plaatsing</i>	20
13.2 <i>Wennen</i>	21
13.3 <i>Wennen aan een nieuw gezicht</i>	21
13.4 <i>Afscheid nemen en ophalen</i>	21
<b>14. Doelgroep</b>	<b>22</b>
14.1 <i>Doelgroep</i>	22
14.2 <i>Indeling groep</i>	22
14.3 <i>Horizontale groepen?</i>	22
<b>15. Uitstroom richting basisonderwijs</b>	<b>23</b>
<b>16. Met vier jaar nog bij Klein Marland</b>	<b>23</b>
<b>17. De dagelijkse gang van zaken</b>	<b>24</b>
17.1 <i>Dagindeling</i>	24
17.3 <i>Diëten en allergieën</i>	25
17.4 <i>Voeding gedurende de opvang</i>	26
17.5 <i>Samen een activiteit ondernemen</i>	26
<b>18. Spelen en activiteiten</b>	<b>26</b>
<b>19. Verschonen, toiletgebruik en zindelijkheid</b>	<b>27</b>
<b>20. Omgaan met zieke kinderen</b>	<b>28</b>
<b>21. Observaties en signalering</b>	<b>29</b>
<b>22. Feesten en traktaties</b>	<b>29</b>
<b>23. Het afnemen van extra dagdelen en ruilen van dagen</b>	<b>30</b>
<b>24. Scholing medewerkers</b>	<b>30</b>
<b>25. Inzet van beroepskrachten in opleiding</b>	<b>31</b>
<b>26. Personeelsbeleid</b>	<b>31</b>
<b>27. Ouders en verzorgers</b>	<b>31</b>
<b>28. Oudercommissie</b>	<b>31</b>
<b>29. Informatie</b>	<b>32</b>
29.1 <i>Dagboekje</i>	32
29.2 <i>Website</i>	32
29.3 <i>Nieuwsbrief</i>	32
29.4 <i>Oudercontact momenten</i>	32
29.5 <i>Klein Marland Café</i>	32
29.6 <i>Mail met informatie</i>	32
<b>30. Samenwerkende instanties</b>	<b>33</b>
30.1 <i>Plaatselijke basisscholen</i>	33
30.2 <i>GGD/Gemeente</i>	33
30.3 <i>Veilig Thuis</i>	33
30.4 <i>Logopedie</i>	33
<b>31. Tot slot</b>	<b>34</b>

## Voorwoord

De kinderopvangorganisatie KdvPlus B.V. exploiteert in Oost Maarland (gemeente Eijsden-Margraten) een kleinschalig kinderdagverblijf met maximaal 20 kindplaatsen. Deze zijn verdeeld over Klein Marland (12 kindplaatsen) en Groot Marland (8 kindplaatsen), beide gelegen aan de binnenplaats van een karakteristieke monumentale boerderij, waarin ook de woning van de houdster van het kinderdagverblijf is gevestigd.

Naast de directeur/eigenaar zijn er drie medewerkers met een vast dienstverband en drie medewerkers met een flexibel dienstverband werkzaam binnen het kinderdagverblijf.

Dit pedagogisch beleidsplan dient als leidraad voor de werkwijze van de kinderopvang KdvPlus B.V.

Het plan is bedoeld om ouders/verzorgers, medewerkers en toezichthouders te informeren over onze manier van werken, onze visie, de implementatie van nieuwe regelgeving, de competenties en de opvoedingsdoelen.

Wij streven naar het bieden van kwalitatief goede opvang, waarin altijd ruimte is voor verbetering, intervisie en feedback. Kwalitatief goede opvang betekent voor ons een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven en waaraan een ouder zijn of haar kind met een gerust hart wilt toevertrouwen.

Het beleidsplan is de basis voor de borging van de hoge kwaliteitseisen van de opvang die zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang en de stichting IKK. De naleving hiervan wordt jaarlijks, namens de gemeente gecontroleerd door de GGD.

# 1. Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

Binnen Klein Marland zijn ouders welkom met hun kinderen in de leeftijd vanaf ongeveer 3 maanden t/m 4 jaar. Naast de huiselijke sfeer, bieden wij een warme, open eerlijke omgeving waarin ouder en kind zich thuis voelen. De kinderen worden in groepen opgevangen, verzorgd en begeleid door gekwalificeerd pedagogisch opgeleid personeel. Binnen ons dagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving die door onze medewerkers wordt gecreëerd. We proberen een zo natuurlijk mogelijk pedagogisch klimaat te scheppen en willen dat kinderen zich zowel individueel als in groepsverband optimaal kunnen ontplooiën. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij veel waarde aan een stimulerende omgeving die kinderen de mogelijkheid biedt zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en cognitief te ontwikkelen. We denken dat we hiermee de natuurlijke drang tot ontwikkeling bij kinderen stimuleren. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo en zeker ook naar eigen behoefte. We vinden het dan ook heel belangrijk dat kinderen het gevoel hebben dat dit bij ons mag en kan. Een tweetal zienswijzen liggen hieraan ten grondslag. In onderstaande tekst volgt uitleg hierover.

“Mensen zijn sociale wezens. Ieder van ons is uit op communicatie met een ander in zijn omgeving”

Deze uitspraak behoort tot het gedachtegoed van de pedagoog Loris Maaguzzi, hij staat voor de Reggio Emilia pedagogiek (*Stichting pedagogiek ontwikkeling, z.d.*). Binnen Klein Marland laten we ons inspireren o.a. door deze zienswijze. Reggio Emilia stelt dat ieder kind uniek is, zo willen wij ook de kinderen benaderen. Ieder kind komt uit een ander gezin met andere invloeden. Deze invloeden maken de vorming en de eigenheid van het kind. Vanuit deze gedachte streven wij ook naar een goed en open contact met de kinderen en ouders.

Een ander belangrijk aspect binnen deze pedagogiek is dat kinderen elkaars eerste pedagoog zijn. Kinderen leren van elkaar en in hun omgang met elkaar. Binnen Klein Marland geven we kinderen de ruimte om samen te ontdekken op een veilige manier in een veilige omgeving. Wij als PM'ers zijn dan tweede pedagoog en bieden hun ondersteuning in hetgeen dat hun bezighoudt. Hiervoor moet je als PM'er ook goed naar de kinderen kijken om te zien waar zij mee bezig zijn. De omgeving is de derde pedagoog waarover Reggio Emilia spreekt. De omgeving is zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden in hun ontdekkingsreis. Binnen Klein Marland gebruiken we verschillende hoeken die we op verschillende manieren kunnen inrichten door kleine veranderingen toe te passen (*De Vlaamse overheid, z.d.*)

Naast Reggio Emilia heeft ook de leer van pedagoog Emmi Pikler vele raakvlakken met de pedagogische visie binnen ons kinderdagverblijf. Ook zij stelt dat ieder kind uniek is en dat ieder kind de behoefte heeft om zichzelf te ontwikkelen. De invloeden van E. Pikler komt terug in de manier hoe wij met de kinderen omgaan. De PM'er heeft binnen de visie van Pikler bij het spelen een observerende houding en volgt het kind in de wensen en behoeften en speelt hierop in. Dit kun je ook zien als de rol van de tweede pedagoog bij R. Emilia. Op momenten dat kinderen bewegen en spelen zijn wij als begeleiders op de achtergrond aanwezig: zichtbaar maar ook hoorbaar. De kinderen spelen samen en wanneer zij ondersteuning nodig hebben dan bieden wij hun deze. Hierdoor krijgt het kind de mogelijkheid om uit zichzelf te bewegen en te ontdekken in combinatie met de kinderen om zich heen (*Emmi Pikler Stichting, 2018*).

Door deze twee visies te combineren streven wij binnen Klein Marland naar een omgeving waar kinderen samen op ontdekking kunnen gaan en samen kunnen groeien.

Dit door fysieke en emotionele veiligheid te bieden aan de kinderen en vooral de kinderen van elkaar te laten leren, in ieders eigen tempo.

## 2. Onze visie op kinderopvang

Om een kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden in een omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen vinden wij het erg belangrijk dat de omgeving voldoende uitdaging en tevens voldoende veiligheid biedt.

Met de omgeving bedoelen we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de verdeling in een stamgroep, de andere kinderen en de leiding. Met veiligheid bedoelen we niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed, maar ook de emotionele veiligheid die de groepsleiding dient te bewaken door het kind geborgenheid en bescherming te bieden op momenten dat het dit nodig heeft.

Verder hechten wij veel waarde aan communicatie en samenwerking met ouders. Alleen door een open en eerlijke communicatie kan een optimale afstemming plaatsvinden over de opvoeding en verzorging van de kinderen.

## 3. Verantwoorde kinderopvang

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk te houden, werken wij volgens de nieuwe richtlijnen van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

De wet is op 31 mei 2017 definitief aangenomen en de inwerkingtreding is 01 januari 2018.

De nieuwe regelingen beogen dat er meer aandacht voor het kind komt. Daarbij wordt specifiek aangegeven, dat pedagogisch medewerkers door de manier waarop zij met kinderen omgaan, een positieve bijdragen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. We gaan ervan uit dat we door implementatie van de wet op de werkvloer onze manier van opvang nog verder zullen verbeteren en dat we verantwoorde kinderopvang kunnen blijven bieden.

## 4. Pedagogisch beleid

### 4.1 Fysieke en emotionele veiligheid

Een veilige basis voor kinderen is het belangrijkste om zich goed te kunnen ontwikkelen. Zij hebben een veilige fysieke omgeving nodig maar zeer zeker ook een veilige emotionele omgeving. Fysieke veiligheid wordt gewaarborgd door een veilige ruimte, onderhoud en toezicht.

Ondeugdelijk speelgoed wordt onderschept en uit de groep verwijderd. Daarnaast voeren we ieder jaar een risico-inventarisatie uit en wordt deze besproken en indien nodig middels actieplannen aangepast. Tevens hebben alle medewerkers binnen Klein Marland een kinder-EHBOdiploma en kunnen adequaat handelen in situaties waarbij dit nodig is.

De basis voor ons handelen is ook het zorgen voor emotionele veiligheid. Het zorgzaam omgaan met de emoties van de kinderen door begrip te tonen en troost te bieden is o.i. de beste manier om dit te bereiken.

We hechten veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen, omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker voelen in hun doen en laten. Vaste rituelen zijn bijv. het afscheidsmoment vorm te geven met zwaaien en een kus, een liedje te zingen voor het

eten, vaste eetmomenten (Jacobs-Peerboom 2020). Een vast ritme is dat we alle activiteiten steeds in dezelfde volgorde laten plaatsvinden. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes en vaste gezichten bij onze medewerkers, dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal de emotionele ontwikkeling alleen maar bevorderen.

Door met de kinderen te lachen, grapjes te maken, plezier te maken, gezelligheid te creëren, voelen kinderen zich gezien en kunnen zichzelf te zijn. Dit geeft het kind tevens de ruimte zich terug te trekken of uiting te geven aan een gevoel van ongenoegen. Door de eigenheid van elk kind te respecteren en het in zijn waarde te laten voelt het zich een onderdeel van de groep.

Baby's daarentegen uiten zich beperkter. Zij zullen hun emoties dan ook meestal laten blijken door te lachen, geluidjes te maken en/of te gaan huilen. Het is daarom belangrijk om te herkennen wat een baby ervaart, hoe hij of zij zich voelt en wat het prettig vinden. Door met name in het begin veel met ouders te evalueren proberen we dezelfde wijze van verzorging als thuis te vinden waardoor de baby zich ook bij ons op zijn gemak voelt. Natuurlijk zijn er basisrituelen zoals het voeden, slapen en verschonen. Maar er zijn meer zaken die kunnen zorgen dat een baby zich ergens prettig voelt. Zo slapen en rusten de kinderen de eerste weken (4 – 6) in de groep in hangmatjes. We leren de kinderen hierdoor goed kennen en herkennen zo sneller hun manier van communiceren en kunnen direct hierop reageren. 'Een veilige hechting is belangrijk om later in het leven vol vertrouwen relaties aan te gaan en de wereld te gaan verkennen'. (Feldman, 2005). Door te observeren en een regelmatige terugkoppeling met ouders weten we ook voor onze baby's een emotionele veiligheid te waarborgen.

## 4.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie bedoelen we het opbouwen van veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het moet voor een kind mogelijk zijn zich deze competenties eigen te maken, zodat het zich bij veranderende omstandigheden makkelijk kan aanpassen. Voor het ontwikkelen van een eigen ik, om te weten te komen wat een kind leuk vindt, is een uitdagende omgeving belangrijk. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo.

'Kinderen gaan hun identiteit ontwikkelen; leren wie ze zijn en wat ze willen en leren waar hun sterke en zwakkere kanten liggen'. (Schreuder e.a. 2011).

Het aanbieden van taken welke met succes kunnen worden uitgevoerd maken dat het kind een positief zelfbeeld ontwikkelt en groeit in zijn zelfstandigheid en meer en meer zelfvertrouwen krijgt. Door de deskundigheid van de leidsters en het gebruik van het kind-volgsysteem, wordt die activiteit aangeboden welke past bij het kind en dus verrijkend is. Bijvoorbeeld door het stimuleren van het zelf aan –en uitkleden tijdens het slaapmoment en mee te laten helpen tijdens groepsactiviteiten zoals het klaarmaken van de tafel voor de lunch.

Andere voorbeelden zijn: het werken met thema's gericht op bijv. de seizoenen, activiteiten die vaardigheden op specifieke gebieden versterken bijv. plakken, kleien/spelen met scheerschium, puzzelen, bouwen, zingen en rollenspellen etc. In beide groepen zijn voor deze activiteiten leeftijd adequate materialen aanwezig zodat ze in Klein -en in Groot Marland passend bij elke leeftijd kunnen worden uitgevoerd.

Een goede relatie met leeftijdsgenootjes bevordert verder de kwaliteit van de uitwisseling in hun spel/activiteit en de interesse om dit te doen. Stabiliteit binnen de groep verdient hierom prioriteit en we geven hieraan een impuls door ieder kind gelijkwaardig te behandelen en te respecteren.

### 4.3 Ontwikkeling van sociale competenties

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met de andere kinderen. Wij zien kinderen niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht maar ook als een groeps persoon die regelmatig aandacht moet delen. In de praktijk uit zich dit bijvoorbeeld door het moeten wachten tot we samen klaar zijn met een activiteit of wanneer ze om de beurt moeten aangeven wat ze op het brood willen of welk soort fruit ze willen eten. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een voorbeeldfunctie. Kinderen leren zo respect op te brengen voor de ander en o.i. geven we de kinderen zo de kans om zich sociaal te kunnen ontwikkelen en samen met andere kinderen "groot te groeien". Daarom stimuleren we tevens de kinderen om samen te spelen, samen dingen op te lossen en hierbij vooral rekening te houden met elkaar. Wij als PM'ers blijven aanwezig op de achtergrond, ze kunnen zelf het initiatief nemen om samen dingen te doen. (Schreuder e.a. 2011). Wanneer kinderen er zelf niet uitkomen zoeken we samen naar een oplossing.

### 4.4 Waarden en normen

De overdracht van normen en waarden houdt in dat kinderen de kans moeten krijgen om waarden en normen te leren die in de maatschappij gelden. Dit om later respectvol met elkaar om te gaan. Uit onderzoek blijkt dat socialisatie een belangrijke factor is voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Een belangrijke functie is het leren aanpassen aan regels en omgangsnormen die in de samenleving gelden. (Fukkink, 2017). Tijdens eenvoudige bezigheden leert het kind met hulp van de PM'er zich waarden en normen eigen te maken. Elke bezigheid is gericht op respect voor elkaar en gaat gepaard met het wachten op elkaar, iemand laten uitspreken, niet door elkaar heen praten, het leren maken van afspraken, alstublieft en dankjewel leren gebruiken etc.

Bij een conflict is het de taak van de leidster actief te luisteren en samen te zoeken naar een oplossing. Het verwoorden van wat er is gebeurd en te kijken naar de gevolgen van daden is hierbij heel belangrijk.

Cultuuroverdracht is een onderdeel van dit geheel; tradities, feesten, rituelen e.d. Het vieren van verschillende feesten draagt hieraan bij. We proberen in alle tradities mee te gaan denk aan carnaval, kerst, Pasen, hemelvaart, sinterklaas, vader en Moederdag etc. en staan open voor nog niet genoemde feesten. Door de verscheidenheid aan personeel brengt ook iedereen diversiteit mee en zijn eigen waarden en normen. En de verschillende waarde die eenieder hieraan hecht.

Naast diversiteit is inclusie ook erg belangrijk. Dit houdt in dat we een omgeving creëren waarin iedereen zich geaccepteerd voelt en het gevoel heeft er te mogen zijn. Wij als volwassenen moeten ons bewust zijn van onze eigen opvatting en hoe wij onze waarden en normen overdragen. Dit zit al in de kleinste dingen zoals alstublieft zeggen en dank je wel, elkaar laten uitspreken etc. Het is dan ook van belang dat we met ouders in contact blijven hoe we wensen met elkaar om te gaan ook al is de etnisch diversiteit niet aanwezig. (Fukkink, 2017). Fukkink geeft ook aan dat het bij inclusie belangrijk is dat het niet gaat over een kind dat anders is, maar de groep als geheel. Zij samen zorgen voor diversiteit.

Wij proberen hiervoor te zorgen door alle kinderen samen te betrekken bij verschillende activiteiten (samen wandelen met beide groepen), ieders mening is belangrijk, wordt gewaardeerd en gerespecteerd.



4.5 In de praktijk zien de opvoedingsdoelen er, zoals hierboven omschreven bij:

**Baby's 0 – 1 jaar**, o.a. als volgt uit:

Emotionele veiligheid:

- Een dagritme wat overeenkomst met thuis en zoals overeengekomen met de ouders in gesprekken vooraf aan de start van de opvang en tijdens haal -en brengmoment, bijhouden van dagboekjes, het wiegen en slapen in hangmatjes, nabijheid bieden en knuffelmomenten aanbieden, vasthouden en rondwandelen in de ruimte, tijdens het verschonen en voeden 1 op1 aandacht geven en hiervoor de tijd nemen, alles wat je doet en ziet benoemen, bij de kinderen op de grond gaan zitten, kinderen die vaker huilen en onrustig zijn geborgenheid geven en gerust stellen, een rustige omgeving proberen te waarborgen met zo min mogelijk prikkels.

Persoonlijke competenties:

- Leeftijd adequate speeltjes aanbieden, zingen, voorwerpen en bijv. handjes en voetjes benoemen met uitnodigen tot reageren. Oogcontact frequent gebruiken in combinatie met aanspreken

Sociale competenties:

- Baby's nemen hun omgeving in zich op en proberen te communiceren door te reageren op reacties van anderen d.m.v. lachen, kirren, brabbelen en volgen.
- Leeftijdsgenootjes leren kennen door met elkaar te spelen in een openruimte bijv. op een speelkleed
- Groepsgenootjes brengen de baby een speeltje wanneer hij huilt of geven een aai over hun bolletje
- Baby's betrekken bij activiteiten bijv. door mee te nemen uitwandelen, samen aan tafel te zitten, liedjes zingen, kiekeboe spelletjes, zwaaien en klappen in de handjes

Waarden en normen:

- Door een respectvolle houding van de pedagogisch medewerker voelt de baby van jongs af aan hoe men rekening met elkaar houdt
- Door positieve en sociale benadering wordt gewenst gedrag gestimuleerd en overgenomen.

**Dreumesen (1-2 tot 2,5 jaar)**, als volgt:

Emotionele veiligheid:

- Positieve benadering, ruimte voor 1 op 1 aandacht, aanmoedigen prijzen en belonen
- Vaste gezichten
- Goede communicatie met ouders en regelmatig terugkoppelen of er thuis veranderingen zijn opgetreden wat betreft bijv. eten/slapen
- Vast dagritme met afwisseling tussen vrij spelen en groepsactiviteiten
- Knuffelen en grapjes maken waarop de dreumes kan reageren

Persoonlijke competenties:

- Voldoende aanbieden van uitdagende activiteiten gericht op hun leeftijd waarbij succes is verzekerd
- Afwisselende materialen aanbieden waarbij ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd zoals bewegingsspellen, knutselen, zingen en boekjes lezen, aan en uitkleden
- De mogelijkheid geven om zelf een oplossing te bedenken
- Kleine opdrachten geven bij bijv. het klaarzetten van een activiteit zoals een stoeltje of krukje pakken
- Spelen met ontwikkelingsmateriaal zoals blokken, duplo
- Taal en spraak stimuleren door bijv. spelletjes zoals Wat zie ik ?
- Tijdens communicatie tussen pedagogisch medewerker en de dreumes goed

articuleren en letten op juiste uitspraak

Sociale competenties:

- Middels speelgoed zoals keukentje, poppen en serviesje rollenspellen stimuleren
- 'Wachten op je beurt' door bijv. aan tafel elk kind telkens apart een boterham aan te bieden en te smeren met de vraag wat ze op de boterham zouden willen hebben. Niet allemaal tegelijk praten maar om de beurt.
- Eigen oplossingen laten verzinnen bij conflicten, mocht het niet lukken kan de pedagogisch medewerker helpen met bijv. te vragen: Wil jij op de auto als hij/zij klaar is met rijden?
- Bij bijv. het geven van brood aan de schapen ook een ander kind iets laten geven en het brood met elkaar delen
- Wilde spelletjes, de grenzen leren kennen van een ander
- Gezamenlijk een activiteit uitvoeren en 'meedoen'.

Waarden en Normen:

- Iedereen accepteren zoals hij of zij is, voorbeeldfunctie als pedagogisch medewerker geven en de verschillen onderling benoemen
- Bij bijv. een kringgesprek iemand laten uitpraten en wachten tot ze zelf aan de beurt zijn, niemand uitlachen
- Benoem wat je doet en ziet en maak de dreumes bewust van het effect hiervan

**Peuters** (2 – 2,5 tot 4 jaar), als volgt:

Emotionele veiligheid:

- Middels pictogrammen bepalen we samen elke dag opnieuw het dagritme en indeling. Het is de hele dag zichtbaar op het bord en we kondigen tussen door de wisselingen mondeling aan.
- Duidelijke regels, wat mag wel en wat mag niet
- Consequent handelen door pedagogisch medewerkers volgens de regels zodat het voor de peuter voorspelbaar is. Onderling overleg voeren binnen team bij aanpassingen
- Het stimuleren van uiten van gevoel bij bijv. de geboorte van een broertje of een zusje en/of het overlijden van bijv. oma of opa, boosheid of agressie en emoties. Dit kan middels boekjes met gerichte onderwerpen en door erover te praten.
- Binnen bereik blijven van de peuter om zo te kunnen ondersteunen en of aanmoedigen
- Belonen van inzet en gedrag door het geven van een knuffel, een aai over hun hoofd.

Persoonlijke competenties:

- De peuter de mogelijk geven om zich te bewegen binnen een veilige ruimte waar hij kan ontdekken en experimenteren met leeftijd adequate materialen. Of zelfs als uitdaging, samen onder begeleiding werken met materialen die geschikt zijn voor oudere kinderen.
- Boekjes voorlezen uit de bibliotheek aansluitend bij de thema's, zelf prentenboeken laten 'lezen' als taalactiviteit. Taalspellen, spelen met een klok in puzzel vorm en zaken benoemen
- Op afstand observeren en niet direct ingrijpen om te helpen
- Aansluiten bij behoefte van de peuter bij specifieke ontwikkeling bijv. fijne motoriek. Doen wat ze leuk vinden om enthousiasme vast te houden
- Activiteiten aanbieden waarbij ruime eigen inbreng mogelijk is bijv. de zandbak en buitenspel, spelen met klei en verf
- Stimulering van zelfredzaamheid door het geven van opdrachten zoals zelf de jas en schoenen aantrekken

#### Sociale competenties:

- Peuters de ruimte geven om samen te spelen tijdens vrij spel
- Organiseren van activiteiten waarbij ze rekening met elkaar moeten houden
- Kinderen die het moeilijk vinden om samen te spelen begeleiden door erbij te gaan zitten en een begin te maken met het samenspel om hierna op afstand e.e.a. te observeren
- Rollenspel stimuleren door gericht materiaal aanbod
- Leren wachten op hun beurt bijv. bij het lunchmoment
- Stimuleren om andere kinderen te helpen bij praktische zaken zoals het oprapen van iets voor een ander die aan tafel zit of het ophangen van een jasje omdat iemand het niet goed kan
- Zelf oplossingen laten zoeken voor 'problemen'
- Gezelschapsspelletjes doen waarbij de peuter op zijn beurt moet wachten
- Stoeien en zo grenzen van een ander leren kennen
- Als pedagogisch medewerker meespelen bij bijv. het helpen van het aanleggen van een rubberen autoweg

#### Waarden en normen:

- Door steeds een positieve benadering te laten zien als pedagogisch medewerker geven we het goede voorbeeld hoe om te gaan met elkaar, respectvol, vriendelijk en aardig
- Belangrijke zaken uitleggen aan de peuter bij bijv. het afpakken van speelgoed. Uitleggen wat hier het gevolg van is bij de ander en hoe dat voelt.
- Kennis laten maken praktisch of via leesboeken met andere culturen en gewoonten en zo de peuter leren zich open te stellen voor andere ideeën en een ander leven

## 5. Interactievaardigheden in de praktijk

In dit hoofdstuk bespreken we de interactievaardigheden. Dit zijn zes vaardigheden die je als PM'er inzet in het communiceren met kinderen. Deze zes vaardigheden kunnen we onderverdelen in basisvaardigheden en onderwijskundige vaardigheden (*Singer e.a.2016*). Wij geven weer hoe we binnen Klein Marland deze interactievaardigheden toepassen. Eerst zullen we de vaardigheid toelichten en vervolgens geven we voorbeelden uit de praktijk.

### 5.1 Sensitieve responsiviteit

Met sensitieve responsiviteit bedoelt men hoe wij reageren op een kind, niet alleen door reactie, maar ook door signalen op te pikken van het kind. Denk hierbij aan het kind in de ochtend te verwelkomen, rekening houden met het kind, hulp bieden wanneer het nodig is enz. (*Singer e.a.2016*).

Bij Klein Marland worden de ouders en kinderen in de ochtend begroet en volgt er een overdracht. Aan de oudere kinderen wordt gevraagd hoe het gaat en vaak krijgen ze even een aai over de bol. We laten even merken dat we hen gezien hebben. De allerjongsten worden overgenomen, even geknuffeld en persoonlijk begroet.

Tijdens de spelmomenten reageren we op contact dat gewenst is vanuit het kind, even een knuffel, compliment of een aai over de bol. Bij de ontwikkelingsmomenten van een kind wordt er ook altijd gereageerd. Wanneer een kindje omrolt, begint met kruipen of lopen, dan wordt hier ook aandacht aan gegeven.

Onder sensitieve responsiviteit valt ook dat we de kinderen niet zomaar optillen, we geven aan als we dit gaan doen, verbaal of non- verbaal. Zeker bij de allerjongsten is dit

belangrijk om aan te geven en hen de tijd wordt gegeven om te reageren. We geven de kinderen de ruimte om op hun eigen manier en tijd te reageren.

## 5.2 **Respect voor autonomie**

Onder respect voor autonomie verstaan we dat ieder kind uniek is, met zijn eigen karakter en temperament. Ieder kind is vanaf de geboorte gericht op sociaal contact en wilt relaties aangaan met de personen in zijn omgeving. Wanneer een kind geboren is, heeft het de ouders nodig om aan zijn basisbehoeften te voldoen. Naar mate het kind ouder wordt, verschuift dit en wordt het kind minder afhankelijk en wilt het meer autonomie (*Singer e.a., 2016*).

Zoals in de visie staat beschreven gaan wij ervan uit dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen tempo ontwikkelt. Hoe klein de kindjes ook zijn, ieder heeft zijn eigen karakter en door goed te kijken leren wij hoe we het beste met een kind kunnen omgaan. Hoe wij het beste kunnen inspelen op zijn wensen en behoeften. Het ene kind knuffelt graag, het andere kind rolt het liefste door de box. PM'ers bij Klein Marland hebben een cursus werken met baby's gevolgd en afgerond. Door het volgen van deze cursus kunnen we beter inspelen op de behoeften van de baby's. We zoeken contact met de baby en leggen uit wat er gaat gebeuren, op deze manier krijgt het kind ook een gevoel van controle over de situatie.

Oudere kinderen geven we meer de vrijheid, zij kunnen zelf op onderzoek uit, maar wij zijn altijd in de buurt voor als ze ons nodig hebben. Soms spelen we met de kinderen mee, maar soms laten we hen ook zelf spelen en kunnen zij contact zoeken met ons wanneer zij dit wensen. We geven de kinderen ook de ruimte om zelf conflicten op te lossen, wederom zijn we altijd in de buurt om bij te springen.

De kinderen in Groot Marland werken met een dagritme dat door hun zelf kan worden ingevuld of ook aan de hand van pictogrammen. Dit geeft hen inzicht in de dag en er worden zo ook keuzemogelijkheden aangegeven. Zo kunnen ze zelf kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen.

## 5.3 **Structuur en grenzen stellen**

Kinderen hebben structuur en grenzen nodig. Door het bieden van structuur weten ze wat gaat komen en dit biedt ook een vorm van veiligheid. Grenzen hebben de kinderen nodig om te weten wat wel en niet mag, zo kunnen ze vrij bewegen tussen de grenzen in (*Singer e.a., 2016*).

De jongste kinderen in de groep hebben bij bovenstaand nog hulp nodig, zij moeten nog worden gestuurd in hun gedrag. Wij helpen de kinderen door aan te geven dat iets wel of niet mag. Dit doen we door 'nee' te zeggen en hen iets anders te bieden of de aandacht ergens anders op te richten. Of door goed gedrag te belonen door een compliment of een knuffel e.d. We herhalen ook vaak regels en betrekken de kinderen hierbij, zo kunnen ze zich de regels makkelijker eigen maken.

Wanneer kinderen hun eigen identiteit en grenzen gaan ontdekken én gaan uitproberen, proberen ze deze grenzen op te zoeken en indien mogelijk te verleggen. Tijdens deze zoektocht is het fijn wanneer wordt aangegeven hoever ze binnen de groep hiermee kunnen gaan. Eenvoudige sturing blijft hierbij essentieel. Wanneer kinderen hierin echter structureel te ver gaan en dit binnen de groep als storend wordt ervaren, is sturing middels stemverheffing of afzondering buiten de groep een mogelijkheid. Dit om de bedoelde sturing kracht bij te zetten.

Het is nooit de bedoeling om het kind zelf hiermee te straffen. Het gaat om het vertoonde gedrag en niet om het individu.

Kinderen hebben structuur nodig om de wereld voor hun inzichtelijk te maken en voorspelbaar. Daarnaast geeft het ook een groepsgevoel, omdat we het allemaal samen doen. Samen fruit eten, samen opruimen ed. (*Singer e.a., 2016*).

Bij Klein Marland bieden we de kinderen structuur door een vast dagprogramma, er zijn vaste eettijden en voor de oudere kinderen vaste slaaptijden. Ook passen we rituelen toe in deze structuur, bijvoorbeeld door steeds samen op te ruimen voordat we aan tafel gaan, samen 'smakelijk eten' zingen voordat we gaan eten, een terugkoppeling na een onderlinge ruzie etc.

#### **5.4 Ontwikkelingsstimulering**

In deze paragraaf bespreken we hoe wij de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling. Ieder kind heeft de drang om zich te ontwikkelen, ze zijn nieuwsgierig en willen graag op onderzoek uit. Verder leren ze met hun hele lijf, iedere spier werkt mee en ze blijven proberen totdat ze het onder de knie hebben (*Singer e.a., 2016*).

Bij Klein Marland geven we de kinderen de ruimte om op hun eigen tempo te leren, maar we stimuleren wel de ontwikkeling. We geven de baby's de plek in een grote box om zich vrij te bewegen en leggen af en toe het leuke speeltje iets verder weg. Deze momenten vinden plaats in een grote box waar de kleintje ongestoord en veilig kunnen spelen en bewegen. Voor Emmi Pikler was het van belang hoe een kind een positie of beweging zich eigen maakt in plaats van wanneer. Op deze manier eigent een kind zich een vaardigheid toe als het er zelf aan toe is. Plezier in bewegen is belangrijk. Natuurlijk kan een kind ook frustraties ervaren, aan de verzorger is dan de taak om het kind hulp te bieden (*Emmi Pikler stichting, 2018*).

In Groot Marland gaat het voornamelijk om het leren door mee te doen. Samen de tafel klaar maken, samen brood smeren, taken waarvoor ze competent genoeg voor zijn om te doen en waar ze nog een beetje hulp nodig hebben, deze te bieden. Ook bijv. voor het slaapmoment, dan stimuleren we de kinderen in het zelf aan -en uitkleden.

Tevens vind er stimuleren we de kinderen bij het zindelijk worden. Door dit samen te doen en het kind steeds te belonen bij succeservaringen, stimuleren we ze om het zelf te leren aangeven en het daarna ook zelf te doen.

#### **5.5 Praten en uitleggen**

Praten en uitleggen wijst op het begeleiden in taal door de Pedagogisch medewerkers. Jonge kinderen beschikken nog niet over een hele grote woordenschat om hiermee te communiceren. Zij hebben wel veel non-verbale mogelijkheden, denk aan geluid, gebaren en gezichtsuitdrukkingen. Doordat wij tegen de baby's praten leren ze de wereld begrijpen, de wereld om hun heen, maar ook zichzelf, wij verwoorden hun gevoel (*Singer e.a., 2016*). Maar ook door middel van het voorlezen uit een prentenboek kun je op een speelse manier veel aan kinderen uitleggen.

Zoals eerder aangegeven heeft iedere medewerker binnen Klein Marland een cursus werken met baby's afgerond. Tijdens deze cursus is het belang van communicatie met baby's naar voren gekomen. Taal maakt de wereld inzichtelijker (*Nossent & Vanderhaegen, 2010*). Zo verwoorden wij wat er gaat gebeuren binnen de groep. Het begint al vroeg op de dag bij het afscheid nemen van de ouder(s). Wij vertellen dat papa of mama gaat werken en koppelen dit aan een ritueel van zwaaien naar de ouders en dan samen spelen. Aan een baby verwoorden we ook onze handelingen, bijvoorbeeld als we de baby uit de box pakken voor een schone luier. Tijdens het verschonen verwoorden we ook welke handelingen we uitvoeren. Dit geeft het kind tevens een veilig gevoel en er wordt sensitief op hem gereageerd. Door de handelingen te benoemen weet een kind wat er gaat komen en als ze ouder worden helpen ze ons omdat ze weten wat er komen gaat. Bijvoorbeeld praktisch gezien door een voetje in de lucht te houden zodra we samen hun broek

aantrekken. Zo heb je ook respect voor autonomie, je laat het kind meehelpen zo goed hij kan.

Daarnaast helpen verhaaltjes ook veel over belangrijke dingen in het leven, zo praten we bijvoorbeeld over ziek zijn, zindelijk worden, een aankomend broertje of zusje etc. Dit kan door middel van een verhaal dat we voorlezen aan de kinderen. Tijdens het lezen kunnen kinderen worden gestimuleerd eigen gevoelens of ervaringen te vertellen, te reageren. Zo leren ze hun gevoel te uiten.

## 5.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

Op een kinderdagverblijf zijn meerdere kinderen aanwezig en ontstaat er altijd contact tussen de kinderen. Wij helpen de kinderen in het maken van contact met anderen en het opbouwen van relaties. De kinderen vinden het altijd leuk hun vriendjes bij ons opnieuw te zien, samen te spelen en op ontdekking gaan is vaak het leukste voor ze. (*Singer e.a, 2016*).

Bij Klein Marland zorgen we voor een huiselijke en warme sfeer door de kinderen bij naam te noemen, de verjaardag te vieren, bijzondere momenten te delen van bijvoorbeeld een geboorte van een broertje of zusje, of een afscheid te vieren van een kindje dat weggaat. Door de rituelen die we in paragraaf 5.3 hebben besproken creëren we ook een wij- gevoel, dit geeft jonge kinderen het gevoel ergens bij te horen (*Singer e.a, 2016*). Denk aan het samen liedjes zingen of grapjes maken, maar ook samen taken vervullen zoals opruimen of de tafel klaar maken.

Het begeleiden van interacties houdt ook in dat we kinderen helpen bij conflicten als dit nodig is, we verwoorden gevoelens en gebeurtenissen en helpen hen tot een oplossing komen. Een belangrijk punt voor ons bij het begeleiden van interacties is het benoemen van goed samenspel tussen de kinderen, een vrij spelmoment of het spelen van een tafelspel.

# 6. Veiligheid waarborgen

Om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Wij werken volgens de richtlijnen van de Wet Kinderopvang/IKK en hygiënecode. Jaarlijks wordt er door de GGD een inspectiebezoek gebracht. De door de GGD opgemaakte inspectierapporten worden op onze website geplaatst. Een ontruimingsplan zorgt ervoor dat wij weten hoe te handelen tijdens een calamiteit. Dit plan is aanwezig op de werkvloer en voor iedereen toegankelijk. Het ontruimingsplan wordt tijdens teamvergaderingen geëvalueerd en besproken zodat wij allen weten wat we van elkaar verwachten en wie welke taken uitvoert. E.e.a. wordt vastgelegd in een verslag.

Verder werken wij met meerdere protocollen, waarin wij duidelijk maken hoe wij omgaan met belangrijke zaken zoals bijv. het Vier-ogenprincipe. Tevens ligt er een Veiligheid -en gezondheidsbeleidsplan ter inzage, waarin wij aangeven hoe wij ervoor zorgen dat de kinderen binnen Klein Marland in een veilige omgeving kunnen verblijven.

In het kader van brandveilig gebruik inspecteer ook de brandweer met regelmaat en zijn de van overheidswege vergunningen aanwezig. Veiligheidsinstallaties worden conform de voorschriften gecontroleerd.

## Regelgeving, in de praktijk

### 6.1 Drie-uursregeling (per 1 juli 2023)

Vanwege de flexibiliteit en langere openingstijden binnen ons dagverblijf maken we gebruik van de drie-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten dan volgens het leidster-kindratio is vereist.

Wij maken gebruik van deze regeling op momenten van brengtijden in de ochtend van 07.30 – 08.00 (08.15 uur incidenteel in vakantieperiode), in de pauzemomenten van 13.00 tot 14.30 u en tijdens het haalmoment in de namiddag van 18.00 (17.45 incidenteel in vakantieperiode) – 18.30 uur.

Persoonlijke pauzemomenten worden afgestemd rekening houdend met de groepsdrukke. De exacte tijden van de pauzes wisselen dan ook per keer, rekening houdend met de 3 uursregeling.

Van 13.00 tot 14.30 u is het voor de meeste kinderen binnen het kinderdagverblijf tijd voor een middagslaapje. Er zijn dan minder kinderen binnen de groep aanwezig.

Aanwezig kinderen ontvangen leeftijdsgebonden aandacht middels aanwezige materialen in groepjes aan tafel/vrij spel. Voor de 0-1 jarigen gerichte aandacht in de grote box.

We werken met diensten van 9 uur per medewerker verdeeld in:

Dienst 1: 07.30 – 17.00 u

Dienst 2: 08.00/08.15-17.30/17.45 u u

Dienst 1 en 2 gaan samen met lunchpauze;

Dienst 3: 08.30 – 18.00 u

Dienst 4: 09.00 – 18.30 u.

Dienst 3 en 4 gaan samen met lunchpauze;

Op de groep worden pedagogisch medewerkers ingedeeld van 07.30 u tot 17.00 u, van 08.00 u tot 17.30 u, (van 08.15 u tot 17.45 u), van 08.30 u tot 18.00 u en van 09.00 u tot 18.30 u. Om 09.00 u zijn er in de regel 4 medewerkers aanwezig.

Indien nodig, kan houder worden gevraagd bij te springen tijdens drukke breng-haalmomenten. Medewerkers kunnen overuren registreren, mocht het nodig zijn om de BKR te waarborgen.

## 6.2 Breng -en ophaaltijden registreren

Een registratie van indicatieve breng -en ophaaltijden van alle kinderen is per 1 juli 2023 verplicht. Elke dag zijn ouders vrij deze momenten af te stemmen op hun werktijden en/of anderszins, echter de meerderheid van onze ouders heeft een vast moment waarop ze hun kinderen brengen -en ophalen. Deze tijdsindicatie wordt door ons op de weekplanning verwerkt.

Voor het inplannen van medewerkers wordt ook uitgegaan van deze indicatieve breng -en haaltijden tussen 07.30/08.15 u – 13.00 u en 13.00 u tot 18.30 u. Aan de hand hiervan worden dienstroosters twee weken voorafgaand (incl. tussentijdse updates), definitief gemaakt en is de BKR gewaarborgd.

## 6.2 Het Vier-ogenprincipe

Binnen ons dagverblijf werken wij volgens het vierogen-principe. Dit wil letterlijk zeggen, dat er altijd 4 ogen aanwezig zullen zijn in het dagverblijf. Daarnaast zijn onze ruimtes voorzien van doorkijk-ramen, waardoor we contant een directe blik kunnen werpen in een andere ruimte en of slaapkamer. Tevens zijn er voorzieningen getroffen om openheid te creëren bij bijvoorbeeld het helpen van kinderen op het toilet en of is audioapparatuur aanwezig om controle te kunnen uitoefenen.

Een uitgebreide omschrijving hiervan is terug te vinden in het protocol "Vier-ogenprincipe".

### 6.3 Haal- en brengmomenten, in relatie met vierogen-principe

Tijdens de breng- en haalmomenten kan het voorkomen dat gedurende korte tijd slechts een pedagogisch medewerker aanwezig is (conform de 3 uursregeling). Echter is er dan een voortdurende inloop door ouders, kan er vanuit het woonhuis onaangekondigd toezicht worden gedaan en zijn de deuren van de groepen altijd open. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties, de inloop vanuit het woonhuis, de aanwezigheid van een stagiaire en van de medewerkster die op dat moment binnenkomt om haar werk te starten, verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### 6.4 Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Steeds wordt er rekening gehouden met kindratio op de locatie. Als pedagogisch medewerkers alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van Klein Marland, in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen. Er wordt steeds een mobiele telefoon meegenomen.

### 6.5 Toezicht bij buiten spelen

Het achterliggend weiland is zichtbaar door omringende woningen, via het woonhuis en ouders kunnen onaangekondigd deze speelplek oplopen. Medewerkers hebben contact via een spreek-luister-systeem. Het weiland is niet omringd door bomen en/of hagen waardoor zichtbaarheid voor de buurt/omgeving wordt belemmerd. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich "gezien" weten doordat ze zich in een open omgeving bevinden waar niemand hen kan opmerken.

### 6.6 Werken met pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Sinds 01 januari 2019 is het per wet verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst te hebben of vanuit een extern bureau op de werkvloer in te zetten. Binnen Klein Marland hebben we ervoor gekozen dit intern uit te voeren door een gekwalificeerde vaste pedagogisch medewerker.

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach ontwikkelt pedagogisch beleid (in samenwerking met de houder) en coacht de pedagogisch medewerkers. Zij observeert, analyseert en ontwikkelt ideeën om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Zij heeft een actieve rol in de ontwikkeling van pedagogisch medewerkers binnen de organisatie. Binnen KdvPlus B.V. wordt zij, om o.a. deze taken te kunnen uitvoeren, 1 dag in de week boventallig ingepland. Voor haar zelf wordt de coaching door een extern bureau verzorgd.

Elk jaar wordt aan de hand van een rekentool opnieuw bepaald hoeveel verplichte uren op jaarbasis nodig zijn om deze taken uit te voeren. Registratie hiervan is op de werkvloer aanwezig en in te zien door ouders, werknemers en inspecteurs.

### 6.7 Meertaligheid tijdens de dagopvang

Tijdens de dagopvang worden kinderen door ons aangesproken in twee talen namelijk in het nederlands en in het dialect.



Onze pedagogisch medewerkers spreken beide talen. Bij het aanspreken van de gehele groep kinderen spreken wij nederlands met de kinderen. Dit is in de praktijk terug te zien en te horen op momenten van bijv. opruimen, het aankondigen dat we naar buiten gaan, dat we aan tafel gaan om te gaan eten etc.

Verder wordt er in het nederlands voorgelezen, zingen wij met de kinderen in het nederlands en zijn alle ontdek leesboekjes voor de kinderen in het nederlands.

Tijdens 1-op1 momenten komt het ook voor dat we dialect met de kinderen spreken zoals bijv. wanneer we aan tafel zitten, bij het verschonen of wanneer troost nodig is bij verdriet.

In Limburg kiezen meer en meer ouders ervoor om met hun kinderen in hun baby/peuter periode (0-4 jaar) in het dialect te communiceren. De gedachte is dat het nederlands via de basisschool als vanzelf wordt aangeleerd. Wij bieden de kinderen afwisseling door hun in deze periode ook kennis te laten maken met óf het nederlands óf het dialect. Dit geeft ook meer mogelijkheden voor kinderen om onderling makkelijker te communiceren.

Tevens komen ze op deze wijze spelenderwijs in aanraking met een tweede taal wat in hun basisschool periode enkel positief werkt.

## 7. Veiligheid -en gezondheidsbeleid

### 7.1 Risico-inventarisatie

Gedurende het jaar inventariseren wij teambreed allerlei risico's (bijv. controle van speelgoed, een deur die niet goed sluit, een andere manier voor het opbergen van materialen waardoor een ruimte veiliger wordt etc.). Dit gebeurt via een Quicksan, uitgevoerd door telkens iemand anders uit het team maar ook tijdens het werken in de ruimtes. Directe actie bij mankementen en of beschadigingen worden doorspeeld naar verantwoordelijke. Indien nodig stellen wij een actieplan op om bepaalde risico's te beperken of indien mogelijk te voorkomen (zie hiervoor ook document: Beleid Veiligheid en gezondheid).

Tevens hebben wij zelf een opsomming gemaakt van aanwezige risico's in alle ruimten en hierbij omschreven hoe wij praktisch gezien, samen met de kinderen, hiermee omgaan (het document: Praktisch risico en veiligheidsoverzicht is in te zien op de werkvloer). Een keer per jaar checken wij eventuele aanwezige risico's. Dit wordt aangegeven en bijgehouden op de in de groep aanwezige lijst voor halfjaarlijkse werkzaamheden.

Het leren omgaan met risico's is o.i. voor kinderen gewenst en belangrijk voor de ontwikkeling. Wij hebben van de locatie een optimaal beeld, weten waar zich eventuele risico's bevinden, nemen waar nodig maatregelen en stellen actieplannen op. Niet alles is uit te sluiten en te voorkomen. Echter is het steeds gezamenlijk alert zijn, blijven én het steeds opnieuw aansturen van kinderen in het omgaan met kleine risico's o.i. de meest effectieve manier om de veiligheid voor de kinderen op de werkvloer te bewaken en te waarborgen.

Zie ook hiervoor het document: Praktisch risico en veiligheidsoverzicht.

Bij kleine incidenten c.q. ongelukjes maken wij gebruik van een ongevallen registratie.

De hygiëne binnen ons dagverblijf wordt gewaarborgd door middel van dagelijkse/wekelijkse/maandelijkse en jaarlijkse schoonmaakbeurten met als basis de Hygiëncode. E.e.a. wordt intern geregeld, gezamenlijk elke dag en wekelijks door alle medewerkers.

### 7.2 Meldcode Kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring. Sinds 2018 is in het stappenplan van de meldcode een afwegingskader toegevoegd en opgenomen in onze meldcode die op de werkvloer is in te zien.

De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Het doel is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Binnen Klein Marland wordt met deze meldcode gewerkt. De houder is de aandachts-functionaris. Dit betekent dat zij, indien er een vermoeden is van mishandeling, de taak heeft om alles in goede banen te leiden. Zij zorgt er tevens voor dat medewerkers binnen Klein Marland op de hoogte blijven van het protocol door het regelmatig zelfstandig te laten doornemen door de coach en/of door tijdens teambijeenkomsten de Meldcode te bespreken en te evalueren welke stappen er genomen moeten worden. Via onderstaande links blijven wij op de hoogte van aanpassingen en belangrijk informatie over de toepassing van de meldcode. [www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl) en [www.handelingsprotocol.nl](http://www.handelingsprotocol.nl)

### 7.3 Kinder-EHBO

Wij zorgen ervoor dat tijdens het verblijf van kinderen binnen ons dagverblijf, altijd iemand aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-diploma. Alle medewerkers worden in-company bijgeschoold en uitgenodigd voor herhalingen en blijven zo getraind en weten hoe te handelen in situaties waarbij adequate hulp nodig is.

### 7.4 Bedrijfshulpverlening

Tijdens het verblijf van kinderen binnen ons dagverblijf is tevens steeds iemand aanwezig met een geldig BHV-diploma. Ook in deze wordt in-company bijscholing verzorgd en worden medewerkers uitgenodigd herhalingen bij te wonen.

### 7.5 Werken bij extreme temperaturen

Bij extreem hoge temperaturen werken we volgens het Protocol Warmte/Hitte.

### 7.6 Werken met gezondheidsrisico's zoals een virus

Wanneer er sprake is van gezondheidsrisico's door bijvoorbeeld een besmettelijk virus (zoals COVID 19), werken wij met protocollen gemaakt specifiek voor onze locatie. In samenwerking met de oudercommissie/overheid/gemeente/RIVM en adviezen vanuit de Branchevereniging zullen wij er alles aan doen om de kinderen die onze locatie bezoeken zo veilig mogelijk op te vangen. Protocollen worden steeds aangepast n.a.v. recente wijzigingen en met ouders gedeeld via de mail.

De oudercommissie fungeert hierbij als klankbord t.a.v. de mening van onze ouders. Er vindt ook direct mailcontact met alle ouders plaats indien extra regels nodig zijn bijv. omtrent het brengen -en halen van de kinderen.

### 7.7 Landelijk vaccinatieprogramma

Kinderdagverblijven hebben wettelijk de mogelijkheid een keuze te maken wat betreft het toelaten van gevaccineerde en/of ongevaccineerde kinderen. Als particuliere kinderopvangorganisatie kiezen wij ervoor om enkel gevaccineerde kinderen (volgens het

landelijk vaccinatieprogramma) binnen onze opvang toe te laten. Bij ondertekening van het inschrijfformulier worden ouders op de hoogte gesteld van deze voorwaarde. Wij vinden dit belangrijk omdat we denken hierdoor de veiligheid voor de allerkleinsten (0-14 maanden) én onze medewerkers (met name voor eventuele zwangere medewerkers) die binnen Klein Marland samenkomen, een veilige speel -en werkomgeving te kunnen waarborgen.

## 8. Open-deuren-beleid

Binnen het dagverblijf is de groepsindeling gebaseerd op een scheiding tussen de kinderen van 0 – 2/2,5 jaar en de kinderen van 2/2,5 – 4 jaar. Het is echter mogelijk dat we sporadisch, op rustige dagen, beide groepen samenvoegen. Als er bijv. wegens vakanties of anderszins maar één of twee kinderen in Groot Marland zijn, voegen we de groepen samen in Klein Marland tot maximaal 12 kinderen. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het brengmoment, of per mail en/of in nieuwsbrieven als reminder.

Het aanbieden van gerichte activiteiten in de samengevoegde groep blijft echter gehandhaafd waardoor ook de peuters in Klein Marland conform hun leeftijd activiteiten kunnen ondernemen.

## 9. Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijtijd aanwezig kan zijn op locatie.

Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur. Dit houdt in dat áls de pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep aanwezig zijn, mensen op deze lijst beschikbaar zijn in geval van nood.

De achterwacht wordt aangegeven op het rooster met naam en telefoonnummer. Pedagogische medewerkers die die dag niet zijn ingeroosterd staan "stand-by" voor als zich onverwacht een probleem voordoet en de achterwacht niet in staat is om binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Houder en haar echtgenoot wonen in naast gelegen woonhuis (8a) en zijn tijdens momenten van de 3 urenregeling aan het begin en einde van de dag, normaal gesproken aanwezig/bereikbaar en inzetbaar.

## 10. Mentorschap

Binnen ons dagverblijf heeft elk kind twee mentoren. Een van hun is aanwezig op de dag dat het kind in de groep verblijft en is dus het vertrouwde gezicht voor het kind.

Een mentor is het aanspreekpunt voor de ouder als het gaat om specifieke vragen over de ontwikkeling van zijn of haar kind. Een mentor zal, zowel met ouders als met collega's op de werkvloer, de ontwikkeling van de kinderen bespreekbaar maken en volgen.

Daarnaast zijn zij uiteraard altijd zo veel als mogelijk op de hoogte van het welbevinden van desbetreffend kind.

Door steeds te evalueren met ouders over het welbevinden van het kind en hoe ouders vinden dat alles verloopt, komen we het kind tegemoet in zijn behoeften. Deze evaluaties

vinden plaats op momenten van halen en brengen en tijdens observatie c.q. oudergesprekken (zie observaties en signalering).

## 11. Vaste gezichten criterium (per 1 juli 2023)

Binnen Klein Marland werken vier vaste medewerkers en twee flexibele krachten (mei 2023). In totaal verblijven er bij een volledige bezetting, 12 kinderen in Klein Marland en 6 tot 8 in Groot Marland, allen volgens contractueel vastgelegde vaste dagen in combinatie met 3/4 Pedagogisch medewerkers.

Het aantal dagen dat een kind per week aanwezig is wijkt af per kind: van 1 tot 4 dagen. Er zijn op dit moment geen kinderen die 5 dagen in de week aanwezig zijn (mrt2024).

Door rekening te houden met wanneer welke kinderen aanwezig zijn en door medewerkers steeds zo veel mogelijk dezelfde dagen te laten werken creëer je een vertrouwde omgeving en vaste gezichten voor de kinderen. Middels een rooster waarop aanwezigheid van kinderen zichtbaar is, is het mogelijk om rekening te houden met vaste gezichten voor alle kinderen. Er is dan steeds minstens een van de twee vaste gezichten van het kind aanwezig op de dag van opvang.

In afwijkende gevallen van verlof, ziekte of een calamiteit, worden de krachten die gewoonlijk maar drie, dagen werken, 1 dag extra ingepland. Daarnaast is de houder extra inzetbaar indien die niet voldoende mocht zijn. Zij ziet buiten de groep alle kinderen en is voor hun geen vreemde. Mocht het zo zijn dat langdurige vervanging door ziekte en of een calamiteit nodig is, dan is houder na 4 weken inzetbaar.

Door deze manier van plannen kunnen we o.i. het vaste gezichten criterium én de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind goed waarborgen. Het kleinschalige karakter van Klein Marland en het maximale aantal kinderen van 12 en 6/8 draagt o.i. ook positief bij aan de invulling van dit criterium.

Ons streven is zoveel als mogelijk medewerkers in vaste dienst te nemen, maar dit moet bedrijfseconomisch, ook op de langere termijn, wel verantwoord zijn.

## 12. Waarborging privacy

Alle ouders van nieuwe kinderen ontvangen een intakeformulier waarop zij alles over hun kind kunnen noteren. Hierin zal ook worden medegedeeld dat wij alle gemaakte foto's van hun kind(eren) niet zullen publiceren via sociale media maar enkel aanwenden voor eigen gebruik binnen Klein Marland. Denk dan aan het maken van een fotocollage. Op onze website plaatsen wij evenmin foto's van kinderen die gebruik maken van onze opvang.

## 13. Plaatsing

### 13.1 Inschrijving/aanbod/plaatsing

1. Bij interesse in onze opvang kunnen ouders op onze site een [inschrijfformulier](#) invullen. Bij vragen of onduidelijkheden kunnen zij via de contactgegevens contact opnemen. Na ontvangst van een inschrijfformulier bekijkt houder of er een opvangplek

beschikbaar vanaf de gewenste datum en op gewenste dagen. Wellicht dat er gekeken moet worden naar een alternatief of dat plaatsing op de wachtlijst nodig is. E.e.a. wordt schriftelijk (via mail) gecommuniceerd.

Indien er overeenstemming over beschikbare dagen is, volgt er op uitnodiging van houder een persoonlijk gesprek. Tijdens dit gesprek wordt een aanbod voor dagopvang besproken, kunnen ouders kennis maken met de organisatie van ons dagverblijf, met onze medewerkers en onze locatie. Er zal gesproken worden over wat ouders van ons kunnen verwachten, onze werkwijze en uitleg gegeven omtrent praktische zaken van dagopvang. Tevens is er ruimte om vragen van ouders te beantwoorden.

2. Indien ouders kiezen voor onze opvang, dienen zij het gedane aanbod wat dán door de houder voor dagopvang wordt aangeboden binnen twee weken ondertekend te retourneren.

3. Kort voor aanvang van de dagopvang worden ouders door Klein Marland nogmaals uitgenodigd voor een plaatsingsgesprek en kan er gebruik worden gemaakt van een oefenochtend.

## 13.2 Wennen

De allereerste keer naar Klein Marland begint met een wenochtend/middag. Het staat de ouders vrij of ze wel of geen gebruik maken van deze mogelijkheid.

Vóór de wenochtend vindt er een gesprek plaats over de specifieke wijze van verzorgen van het kind en eventuele bijzonderheden. We proberen de rituelen en gebruiken van thuis over te nemen zodat het kind op dit gebied weinig veranderingen te verwerken heeft. Tevens wordt de overeenkomst doorgenomen voor akkoord ondertekend. De startdatum hangt af van afspraken gemaakt tussen opvang/ouders en het is niet altijd mogelijk om de wenochtend ná de startdatum te plannen.

De wenochten/middagen worden ingepland op een rustige dag, van 9.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Het doel is om ons kennis te laten met het kind en de ouders het brengen van hun kind voor de eerste keer in alle rust te laten beleven. Later, wanneer ouder weer aan het werk gaat, weet men wat wij van hun verwachten en hoe het brengen van hun kind in de praktijk in zijn werk gaat. Hierna zien we ouders en hun kind op de contractueel afgesproken dag(en).

## 13.3 Wennen aan een nieuw gezicht

Vanwege de kleinschaligheid zullen er weinig wisselingen in personeel zijn. Dit heeft als voordeel dat een nieuw kindje sneller eigen zal zijn met ons personeel en hierdoor ook in een korte tijd een band kan opbouwen met degene die hem/haar de gehele dag door begeleid en verzorgt. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijk rol bij het wennen van het kind Een dreumes of peuter wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De groepsgenootjes spelen daar overigens vaak onbewust een belangrijke rol bij. Er wordt specifieke aandacht gegeven aan het observeren en contact maken met de andere kinderen. Aandacht staat hierin centraal, hetgeen betekent dat we het kind letterlijk en/of figuurlijk bij de hand nemen en het gedurende de dag steeds helpen bij alles wat we doen. Zo voelt een kind zich gezien en wordt het wennen aan een nieuw(e) gezicht(en) langzaam vertrouwd.

## 13.4 Afscheid nemen en ophalen

Vooraf voor peuters kan het moment van afscheid nemen van de ouders moeilijk zijn. Het is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van papa

en/of mama en de ouder van het kind. Het is daarom ook van belang om het afscheid na verloop van tijd zo kort mogelijk te houden. Middels een ritueel van zwaaien, afleiding door het langzaam beginnen met het dagritme of een activiteit, is het vaak voor een peuter makkelijker te accepteren dat papa of mama even weg gaan. Het is voor het kind van belang dat het weet dat ouders weggaan en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. Ouders hebben hier dus een belangrijke taak in, ook al zijn zij zich hiervan vaak niet bewust. Tevens is het belangrijk dat kinderen gebracht worden op tijden dat het dagritme nog niet is gestart. Ze hebben dan nog de tijd om te "acclimatiseren", om te spelen en zich weer thuis te voelen. Het dagritme start om 09.00 uur en van ouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) voor die tijd hebben gebracht. Bij het ophalen van het kind dient de ouder zich te realiseren dat kinderen op dat moment uit hun spel gehaald worden en dat ze gefrustreerd kunnen raken wanneer dit té abrupt gebeurt. Wij streven er dan ook na om deze momenten zo rustig mogelijk te laten verlopen. Het zijn tevens ook de momenten waarbij e.e.a. kan worden teruggekoppeld tussen ouder en pedagogisch medewerker. Dat kan beter in een rustige omgeving. Bijzonderheden kunnen worden gemeld en besproken. Kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar hebben een dagboekje waarin alle bijzonderheden staan vermeld rondom eten/drinken/slapen. Een korte toelichting over bijzonderheden geeft dan reeds een volledig beeld. Meer info hierover is te vinden in ons protocol "halen en brengen". Mocht het kind(eren) niet door u als ouder worden opgehaald maar door iemand anders, dan horen wij dit graag van tevoren. Indien dit niet gebeurt kunnen wij uw kinderen helaas niet aan desbetreffende persoon meegeven.

## 14. Doelgroep

### 14.1 Doelgroep

Wij bieden opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Kinderen verblijven tot ongeveer hun tweede jaar in Klein Marland en stromen hierna door naar Groot Marland. Op hun vierde jaar gaan zij naar de basisschool.

### 14.2 Indeling groep

In onze dagopvang werken we met twee horizontale groepen in de leeftijd van 0 tot ca. 2/2,5 jaar en van ca. 2/2,5 tot 4 jaar. Elk kind heeft een vaste stamgroep waar het geplaatst wordt.

De groepen bieden plaats aan 12 ("Klein Marland") en 6/8 kinderen ("Groot Marland") per groep. Qua oppervlakte is er ruim voldoende plek.

Voor de werkroosters hanteren wij de wettelijke richtlijnen conform de kindratio. Door het kleinschalige karakter van Klein Marland zijn de vaste gezichten gewaarborgd door vier vaste pedagogisch medewerkers en drie flexibele/parttime pedagogisch medewerkers (2024). Wij werken vooralsnog niet met invalskrachten.

### 14.3 Horizontale groepen?

Binnen "Klein Marland" werken we met een groep kinderen die qua leeftijd maximaal 2,5 jaar verschillen. Op deze leeftijd is dit heel veel daar een kind veel ontwikkeling door maakt in een korte tijd. De verschillende ontwikkelingsniveaus blijven in de gehele

periode verschillend daar er steeds kinderen bijkomen en/of kinderen doorgroeien naar Groot Marland. Wij duiden dit liever aan als "verticale groepen". Juist vanwege de o.i. duidelijke verschillen. Maar ook omdat het opvangen van kinderen in één gemengde groep het meest aansluit op de visie van Groot en Klein Marland nl. het samen verblijven in een groep, net als een groot gezin.

Bekijken we dit nu in het kader van de Wet Kinderopvang dan zouden we Groot- en Klein Marland moeten aanduiden als horizontale groepen. Dit omdat volgens deze interpretatie, onze groepen gezien worden als een groep kinderen in "dezelfde" leeftijd en dus hierdoor betiteld zouden moeten worden als horizontaal.

Echter omdat we een dusdanig kleine organisatie zijn en we veel aandacht besteden aan zorg en begeleiding van onze kinderen, zijn we er ons van bewust dat de benaming van een groep eigenlijk niet veel uit maakt. De manier van werken behorend bij onze visie zal hierdoor niet veranderen.

We zullen dus de benaming overnemen en voortaan spreken van:

Bij Klein Marland werken we met horizontale groepen, tot een maximum van twaalf kinderen in Klein Marland in de leeftijd 0 – ca. 2/2,5 jaar en een maximum van acht kinderen in Groot Marland in de leeftijd ca. 2/2,5 – 4 jaar

Op de leeftijd van rond 2,5 jaar stromen de kinderen door van Klein Marland naar Groot Marland. Bij uitzonderingen op dagen waarbij de doorstroming niet gelijk oploopt met de leeftijd van de kinderen of te wel de ontwikkeling loopt iets achter, kunnen wij enkel in overeenstemming met de ouders een kind langer in Klein Marland plaatsen.

## 15. Uitstroom richting basisonderwijs

De basisschool, het lijkt vaak nog ver weg, maar al snel breekt de periode aan van het vinden van een geschikte plek. De kinderen binnen ons dagverblijf worden voorbereid op deze overgang. Hiertoe hebben wij een eigen manier van werken ontwikkeld in Groot Marland. Bewust kiezen wij voornamelijk niet voor de landelijke VVE. De grote hoeveelheid aan informatie die het individuele kind op deze leeftijd reeds zou moeten verwerken, maar ook de vele administratieve handelingen voor begeleiders, vinden wij niet passend. Een kind moet vanaf de basisschoolleeftijd reeds veel leren en presteren. Daarom willen wij ze nog graag de vrijheid gunnen om in de periode binnen onze opvang ongedwongen kind te kunnen zijn.

Kinderen in Groot Marland slapen tussen de middag steeds minder, dragen naar verloop van tijd geen luier meer, smeren zij hun eigen brood en leren zelfstandig te opereren tijdens activiteiten. Voor ons wellicht normale dingen, echter voor hun vaak niet zo vanzelfsprekend. Van de basisscholen, waarmee we regelmatig contact onderhouden, horen wij terug dat onze kinderen het prima doen in de grotere groepen die basisscholen tegenwoordig hebben. Dit sterkt ons in de opvatting dat onze aanpak met betrekking tot de voorbereiding op de basisschool goed is.

De volgboekjes bijgehouden door mentoren middels observaties, ontvangen ouders aan het eind van de opvangperiode. Zij kiezen er zelf voor om dit aan de basisschool door te geven c.q. de inhoud hiervan te bespreken. Onze opzet is een nieuwe leerkracht direct een indruk te geven (buiten de info die ouders verstrekken) van het karakter, de ontwikkeling en eventuele aandachtspunten van het kind. Een overdracht kan plaatsvinden met een van de mentoren.

## 16. Met vier jaar nog bij Klein Marland

Op de leeftijd van vier jaar stromen de kinderen uit naar de basisschool.

Indien ouders oplopen tegen problemen voor opvang omdat hun kind start midden in bijv. de zomervakantie, willen we ouders tegemoet treden door het kind langer in Groot Marland te laten verblijven. Er moet echter wel een beschikbare plek zijn en er moeten mogelijkheden zijn binnen Klein Marland om dit op te kunnen vangen. In het laatste observatiegesprek wordt hierover gesproken omdat hierin ook de schoolkeuze aan de orde komt.

## 17. De dagelijkse gang van zaken

### 17.1 Dagindeling

Na binnenkomst van alle kinderen, tussen 7.30 u en 09.00 u, spelen zij gezamenlijk tot ongeveer 8.30 uur. Groot Marlanders kunnen dan langzaam met hun voor die dag vaste pedagogisch medewerker richting Groot Marland gaan. Het streven is dat ouders ervoor zorgen dat de kinderen voor 09.00 uur zijn gebracht. Hierna ruimen we samen al het gebruikte speelgoed op.

De dagindeling in Groot Marland wordt aangepast aan de wensen c.q. interesse van de groep kinderen van die dag.

In Klein Marland verloopt de dagindeling over het algemeen elke dag als volgt:

Om even wat rust te creëren kunnen in de kring of aan tafel alle verhalen, belevenissen en indrukken van de avond/ochtend/weekend besproken worden.

Hierna eten en drinken we aan tafel gezellig fruit en een beker sap.

Hierna volgt de eerste verschoningsronde en voor de grotere kinderen meestal een van de twee dagelijkse buiten activiteiten. We maken een wandeling of gaan naar het achterliggend weiland om te spelen.

De kleinere kinderen worden klaargemaakt voor hun eerste slaapje of krijgen conform hun voedingsschema de fles etc.

Rond 11.15 uur beginnen we met de voorbereidingen van de lunch, komen alle grotere kinderen weer terug naar binnen. De lunch bestaat uit brood met hartig en zoet beleg, wel of niet aangevuld met een eitje van onze kippen, rauwkost voor wie dit wilt zoals komkommer, tomaat etc. Soms een tosti of een pannenkoekje, net wat op de dag zelf uitkomt of in huis is of wat de kinderen willen. We zijn hierin heel flexibel, uiteraard rekening houdend met eventuele allergieën of andere wensen die door ouders kenbaar worden gemaakt.

Het zitten op een stoeltje aan de grote tafel is een vervolg op het zitten in een kinderstoel. Ook dit zijn leermomenten op het gebied van motoriek, concentratie, het accepteren van aanwijzingen en sociale ontwikkeling.

Kinderen eten z.s.m. zelf hun brood in kleine stukjes om hun tongmotoriek en handmond coördinatie te stimuleren. Naderhand in partjes en steeds mét korst.

Ondersteuning en hulp is hierbij vanzelfsprekend.

Na de lunch wordt er geslapen door de kinderen die één keer per dag naar bed gaan.

De jongere kinderen welke twee keer per dag slapen, gaan na de lunch lekker spelen.

Rond 14.30 u volgen de voorbereidingen voor het eten van een koek met sap of iets extra's volgens schema van thuis. De jongere kinderen beginnen dan aan hun tweede slaapje tot ongeveer 16.30 u. De overige kinderen gaan na het eten van een koek naar buiten of nemen deel aan een gezamenlijke activiteit.



Rond 16.30 uur kunnen kinderen nog een (warme)voeding of extraatje van thuis nuttigen. Deze worden door ouders zelf gemaakt en meegenomen (eigen gemaakte maaltijden met vermelding van datum en de naam van betreffende kind), of meegegeven in de vorm van een kant-en-klare voeding (ongeopend). Het is niet mogelijk om maaltijden/borstvoedingen voor meerdere dagen achter te laten in het dagverblijf. Het geven van warme maaltijden aan het eind van de dag, is voor ons mogelijk tot de leeftijd van twee jaar.

Voeding (borst –of flesvoeding) voor baby' s dienen ouders zelf mee te geven. Borstvoeding mag bevroren of vers worden aangeleverd, voorzien van naam, datum. Deze wordt door ons in een flessenwarmer opgewarmd tot de juiste temperatuur. Het zelf geven van borstvoeding door de ouder is in Klein Marland door praktische omstandigheden niet mogelijk. Het is dus van belang dat borstvoedingskinderen van tevoren wennen én leren hun voedingen ook uit een fles te drinken. Flesvoeding is het alternatief voor borstvoeding. Dit kan door ouders worden aangeleverd in containertjes (afgemeten) eventueel met de toevoeging van pap of andere verdikkingsmiddelen. Wij accepteren geen vooraf aangemaakte voedingen. Alle flesvoedingen worden doorgaans aangemaakt met kraanwater. Uitzonderingen worden door ouders aangegeven en besproken.

## 17.2 Slapen

In het kinderdagverblijf bevindt zich een slaapkamer die gebruikt wordt door alle kinderen. Naast deze ruimte, in de badkamer, heeft elk kind (indien gewenst) zijn eigen mand met persoonlijke spullen en worden hier de kinderen verschoond en omgekleed. De slaapkamer is voorzien van een babyfoon en de deur is voorzien van een raam. De meeste peuters slapen nog maar een keer, de kleinere kinderen twee keer. Deze slaapmomenten overlappen elkaar niet zodat er steeds voldoende slaapplekken beschikbaar zijn. Bij de kinderen van Groot Marland wordt vooral gekeken naar de slaapbehoefte of houden we rekening met de wensen van hun ouders. Het naar bed gaan wordt kinderen aangeboden, indien kinderen niet kunnen of willen slapen kunnen we een slaapmoment overslaan. Kinderen huilen soms bij het in slaapvallen vanwege een gewoonte of omdat ze aan slaap niet willen toegeven. Mocht dit te lang duren en anderen worden hierdoor belemmerd, dan kunnen we een ander slaapmoment overwegen.

Baby's die voor het eerst Klein Marland bezoeken slapen in de woonkamer in speciale babyhangmatjes, tot de tijd dat ze gewend zijn aan ons en onze omgeving. Dit duurt meestal 4 tot 6 weken en maximaal tot 6 maanden. Hierna mogen en of kunnen zij ook op de slaapkamer een dutje doen.

Het slapen van baby's in hun eigen kinderwagen is niet toegestaan. Verder slapen alle baby' s die zichzelf nog niet kunnen omdraaien, op hun rug, e.e.a. volgens richtlijnen van de GGD. Mochten ouders dit anders willen en graag hun kind op de buik willen laten slapen, dan vragen wij hun een toestemmingsformulier te ondertekenen. We gebruiken een Aerosleeper, speciaal voor kinderen die we 'buikslapers' noemen.

Zie ook voor meer info protocol Veilig Slapen.

## 17.3 Diëten en allergieën

We houden vanzelfsprekend rekening met eventuele diëten, intoleranties en allergieën van kinderen. Ouders dienen uiteraard zelf ons en onze medewerkers hiervan op de hoogte te stellen, ook van overige wensen, denk aan vegetarisch eten. Deze wensen

kunnen ook kenbaar gemaakt worden op het inschrijfformulier, denk aan om welke voedingsstoffen het gaat en hoe te handelen in een situatie waarbij een eventuele gevaarlijke reactie alsnog optreedt. Instructies van ouders aan ons, hoe in zo'n situatie te handelen en toestemming hiervoor, leggen wij schriftelijk vast.

Afwijkende speciale babyvoeding bijv. bij lactose-intolerantie of koemelkallergie, dient door ouder zelf te worden meegenomen. Later kunnen door ons wellicht producten, bijv. vanaf 6 maanden, worden ingekocht wanneer bekend is welke producten veilig door het kind kunnen worden gegeten.

#### 17.4 Voeding gedurende de opvang

Gedurende de gehele dag wordt de kinderen tijdens momenten volgens het dagritme fruit, brood, tussendoortjes en drinken in de vorm van sappen en of melk/water aangeboden. Fruit wordt geleverd door een plaatselijke groenteboer en het brood door de bakker uit aangrenzend dorp. Het brood wordt gemaakt op basis van water en we kiezen voor casinobrood bruin, vanwege de relatief zachte korst. Dit maakt dat ook de beginnende broodeter gemakkelijk kan wennen aan het eten van brood met korst. Het zoete beleg wordt geselecteerd op zo min mogelijk zoetstoffen en suikers. Als hartig beleg kiezen we jonge kaas, paté, kruiden -en smeerkaas. Kinderen mogen zelf aangeven welk beleg ze willen maar we beginnen steeds met kaas en/of vlees. De hoeveelheid brood die kinderen eten hangt af van wat met ouders is afgesproken maar we houden een maximum aan van 3 per kind. Bijlagen kunnen bestaan uit ei, komkommer, tomaat, radijs, paprika, wortel etc. net wat het seizoen te bieden heeft.

#### 17.5 Samen een activiteit ondernemen

Het achterliggende weiland is de dagelijkse (bij toelaatbare weersomstandigheden) gezamenlijke speelplek voor alle kinderen. Afhankelijk van het dagritme wordt daadwerkelijk samengespeeld met de kinderen uit de andere stamgroep. Er kán dan gesproken worden over het (gezamenlijk) verlaten van de "stamgroep" om op die manier deel te kunnen nemen aan een spelactiviteit.

Dit geldt ook voor het af en toe buiten eten, het dagelijks wandelen en buiten zijn, feestactiviteiten zoals bijv. eieren zoeken met Pasen etc.

## 18. Spelen en activiteiten

Baby's slapen nog veel in de eerste periode dat ze bij ons zijn (vanaf 2/3 maanden), soms van voeding tot voeding. Tijdens hun verzorg -en drinkmoment wordt er bewust veel met hun gecommuniceerd. Er kunnen tevens liedjes worden gezongen en een 'wandeling' door de leefruimte worden gemaakt waarbij de baby kan observeren en de warme sfeer en aandacht van dat moment in zich kan opnemen. Deze momenten maken een belangrijk deel uit van hun ontwikkeling en we nemen hiervoor dan ook ruim de tijd. De grotere kinderen ervaren in hun vaste dagritme een aantal terugkerende activiteiten zoals knutselactiviteiten, het samen zingen van liedjes met instrumenten, yoga-activiteiten, het nabootsen van huishoudelijke activiteiten zoals een poppenbaby verzorgen, "stofzuigen", een bordles als begin van de dag, het samen eten aan tafel, kringactiviteiten etc. Een kind speelt een groot deel van de tijd dat het bij ons doorbrengt. We geven hun hierin de begeleiding die ze nodig hebben, tenslotte is niet ieder kind even goed in het zelfstandig spelen. Een stimulerende houding van onze kant is meestal al voldoende om een kind op weg te helpen. We hechten veel waarde aan een gezellige sfeer die ertoe bij draagt dat kinderen makkelijker tot spel komen.

Wij zijn echter ook veel en graag met de kinderen buiten. Kinderen spelen buiten heel anders en ze doen andere ervaringen op. De ervaring van weersomstandigheden, de natuur, de aanwezige dieren en de ondergrond zorgt ervoor dat het spel en het onderzoeken verschilt van hoe dit binnen gebeurt. Het buiten zijn vraagt een andere vaardigheid van het kind en biedt andere mogelijkheden.

Buiten zijn nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen. Je kunt er hard praten, sneller bewegen en het geeft mogelijkheden tot het doen van andere ontdekkingen. Het bekijken bijv. van de levende en de dode natuur (bijv. insecten, vogels, planten, vlinders, bladeren en uitgedroogde bloemen, boomstronken en molshopen). Er is ander licht, er is zon, koude en soms wat regen, sneeuw en wind (over je eigen schaduw springen, sneeuw eten, regen op je tong, blaadjes vangen en gras voelen en plukken). Je kunt er dingen maken met je handen en je mag er vies worden. Je leert natuurlijke materiaal kennen, je leert inschattingen maken en doet spelenderwijs ruimtelijk inzicht op.

Maar ook het omgaan met het eerder vallen als je hard rent, je kunt een te zware tak optillen die op je teen kan vallen, je kunt door het gras een kuil niet altijd goed zien..... We leren kinderen op deze manier omgaan met risico's en vinden deze aanvaardbaar en zelfs gewenst. Kinderen worden er zelfstandig en zelfverzekerd van en het vergroot hun zelf-oplossend vermogen wat zo ontzettend belangrijk is om te leren.

Het buiten zijn nodigt ook uit tot het met elkaar samenwerken, het samen zoeken naar oplossingen. Hieruit kunnen hechte vriendschappen ontstaan. In de loop der jaren hebben wij hiervan vele voorbeelden mogen zien groeien tot voorbij de tijd van Klein Marland.

En buiten spelen is natuurlijk ook belangrijk voor de gezondheid van opgroeiende kinderen. Ze bouwen extra weerstand op en spieren ontwikkelen zich vollediger en krachtiger door de verschillende motorieken. En ..... na hun vierde levensjaar volgen er vele jaren van binnen zijn in combinatie met studie en is het buitenspelen -en zijn niet altijd meer zo vanzelfsprekend.

Niet alleen voor lopende kinderen is het buiten zijn van belang. Ook voor de kleinere kinderen is het buiten zijn een verruimende ervaring. De wind waait langs je wangen, bewegende blaadjes boven een kinderwagen trekken de aandacht, de koestering van de zon, een vlinder zien bewegen, een open ruimte van lucht. Zodra het weer het toelaat wordt er bij ons dan ook buiten gespeeld. Ons dagverblijf ligt in een ideale omgeving voor allerlei buitenactiviteiten waar onze kinderen volop van kunnen genieten.

## 19. Verschonen, toiletgebruik en zindelijkheid

Bij Klein Marland zijn luiers inbegrepen. Kinderen worden op vaste tijden (of tussendoor indien nodig) verschoond en voorzien van een nieuwe luier. Katoenen luiers zijn vanwege de hygiëne niet toegestaan. Medewerkers werken tijdens deze handelingen volgens de hygiënecode.

Rond 10.00 u en aan het einde van de dag, tussen 16.30 u zijn er meerdere vaste verschoon momenten. Tussendoor indien nodig natuurlijk ook en tevens voor en na het slapen. Kinderen die reeds zindelijk zijn gaan tussendoor vanzelfsprekend onder begeleiding in Klein -en Groot Marland, grotendeels zelfstandig naar het toilet. Wij gebruiken geen potjes maar proberen kinderen middels een brilverkleiner en krukje te leren direct naar het toilet te gaan. Ook dit vanwege de hygiëne. Uiteraard bestaan er uitzonderingen wanneer kinderen bang zijn om op het toilet te gaan zitten.

Hiernaast leren wij de kinderen (middels pictogrammen) dat de handjes moeten worden gewassen. Bij elk toilet is een wasbak aanwezig.

Indien uw kind thuis bezig is met zindelijkheid en regelmatig een succeservaring heeft opgedaan, tevens goed kan aangeven wanneer het naar het toilet wenst of moet gaan,

pas dan kunnen wij er binnen de opvang in meegaan. Om het kind ook tijdens de opvang goed te kunnen begeleiden, is overleg vooraf op initiatief van de ouder, zeer belangrijk.

De meeste kinderen starten hiermee in de Groot Marland fase vanaf 2,3 jaar gemiddeld. Sommigen echter eerder. In Groot Marland zullen kinderen spelenderwijs samen met ons kennis maken met de toiletgang en het zindelijk worden. Middels een stickerkaart proberen we het kind te stimuleren. Tevens is het zien hoe andere kinderen deze fase doorlopen en met meerdere succesvolle pogingen hun stickerkaart hebben gevuld ook stimulerend. Later volgt een diploma en een klein feestje. Voorop staat het kind niet te willen pushen maar te begeleiden.

Het komt soms ook voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en binnen ons dagverblijf niet. Het is voor een kind vaak een grote stap om in een andere omgeving gebruik te moeten maken van het toilet. Door hier spelenderwijs en zonder druk aandacht aan te geven en in het begin een luierbroekje te gebruiken (ook vanwege de hygiëne), zodat er wel zelfstandig van het toilet gebruik kan worden gemaakt, gaat dit meestal goed. Evaluaties met ouders blijft hierbij cruciaal.

Zie ook ons protocol zindelijkheid.

## 20. Omgaan met zieke kinderen

Door het opstellen van ons protocol 'Zieke kinderen' maken wij duidelijk hoe wij wensen om te gaan met kinderen die symptomen van ziek zijn vertonen, reeds thuis voor de opvang start of tijdens de opvang.

Wij verwachten van ouders dat zij dit protocol volgen zodat wij eenieder gelijk tegemoet kunnen treden en het welzijn van de kinderen kunnen waarborgen. Aan het begin van de opvangperiode en na updates, ontvangen alle ouders o.a. dit protocol per mail.

Wij verwachten ook van ouders dat wij als opvang organisatie worden geïnformeerd wanneer hun kind is ziek. Indien nodig is overleg mogelijk en kunnen we gebruik maken van de Kiddi-app/Meldcode-app (informatieve apps van de GGD/Overheid over besmettelijkheid van ziektes en mishandelingen en hoe hierbij te handelen).

De bescherming van alle, maar zeker ook de 0-jarige kinderen, staat voorop.

Tevens hebben wij als organisatie de verantwoordelijkheid te zorgen voor een veilige werkomgeving t.o.v. onze medewerkers.

Zij er meerdere kinderen met symptomen van een besmettelijke aandoening dan zullen wij andere ouders hiervan op de hoogte moeten stellen. Zij kunnen dan extra alert zijn t.a.v. de gezondheid hun eigen kinderen.

Wanneer er sprake is van meerdere kinderen met eenzelfde besmettelijke aandoening, zullen wij de GGD hierover inlichten. Zij en/of een plaatselijke huisartsenpraktijk en/of de SEH van ziekenhuis Maastricht zijn voor ons informatiebronnen in deze situaties.

In situaties dat het kind niet in een groep van 12 c.q. 8 kinderen zelfstandig kan opereren zullen wij contact opnemen met ouders met de vraag hun kind op te halen en/of te wel hun eigen huisarts te consulteren. Alleen in noodgevallen en bij ongevallen die dringend eerste hulp behoeven, óf bij individuele afspraken met ouders zullen wij zelf hulpdiensten inschakelen c.q. direct bij de SEH langs gaan.

Als houder van een particulier kinderdagverblijf kunnen wij echter afwijken van adviezen van deze instanties indien e.e.a. met onze oudercommissie is overeengekomen. In welke situaties dit geldt staat omschreven in ons 'Protocol zieke kinderen'.

Onze medewerkers zijn niet BIG geregistreerd waardoor medische handelingen door ons niet mogen worden uitgevoerd.

Bij discussie tussen ouder(s) en medewerker(s) of een kind wel of niet dient te worden opgehaald/gebracht, bepaalt de directie van Klein Marland hoe gehandeld dient te worden.

Medicatie:

Op verzoek van ouders kunnen wij tijdens de opvang de door een arts voorgeschreven medicatie toedienen, indien wij tijdens het brengmoment van de ouder toestemming ontvangen middels ondertekening van ons hiervoor bedoelde formulier. De medicatie dient te worden aangeleverd in de originele verpakking met vermelding van naam en geb. datum van het kind/incl. bijsluiter.

Het toedienen van paracetamol is enkel en alleen mogelijk in overleg/goedkeuring van de ouder, enkel ter overbrugging van de periode tussen de melding van het ziek zijn van het kind en het ophaalmoment. Dit om te voorkomen dat koorts of pijn bij een kind niet te hoog of te veel wordt. In andere situaties wordt er geen paracetamol aan kinderen gegeven.

## 21. Observaties en signalering

De ontwikkeling van de kinderen is een zeer belangrijk aandachtspunt. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling worden op vaste momenten (2x per jaar) observaties uitgevoerd en door mentoren genoteerd in volgboekjes volgens principe van KIIJK! (Bosch, van den & Duvekot-Bimmel, 2012). Mochten er buiten deze vaste observatiemomenten bijzonderheden worden gezien, worden ouders altijd over geïnformeerd.

Tijdens de vier jaar dat het kind bij ons verblijft zullen er meerdere evaluatiegesprekken plaatsvinden: na 6 weken, na 1,5 jaar en na 3,5 jaar. Dit laatste gesprek is meestal ook het eindgesprek. Voor deze gesprekken ontvangen ouders per mail worden uitnodiging (zie voor de werkwijze van een mentor: paragraaf 10. Mentorschap).

We nemen de observaties door en bespreken de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Tevens kunnen er vragen worden gesteld, adviezen worden gegeven en of doorverwijzingen naar bijv. een logopediste worden geadviseerd.

De evaluaties worden teambreed gedeeld zodat iedereen op de hoogte blijft van ontwikkelingen die extra aandacht nodig hebben.

Advies organisaties voor externe hulp: consultatiebureau, Veilig Thuis, Jeugd Gezondheid Zorg, GGD, logopediste, diëtiste, fysiotherapie etc.

## 22. Feesten en traktaties

Wanneer een kindje zijn of haar verjaardag viert, willen ouders vaak een traktatie of een presentje meegeven voor vriendjes en vriendinnetjes. Wij stellen dit echter niet verplicht. Wij vragen ouders te zorgen voor gezonde traktaties indien zij hiervoor kiezen.

In overleg wordt er een datum voor een feestje vastgesteld zodat wij van onze kant kunnen zorgen voor de voorbereidingen. Wij geven traktaties mee naar huis tenzij het een traktatie betreft (met name binnen Groot Marland) die tijdens de opvang genuttigd kan te worden, zoals een pannenkoek, knakworstje (wel of niet vegetarisch), fruit/rauwkost etc.

## 23. Het afnemen van extra dagdelen en ruilen van dagen

In het kader van de voorschriften in de Wet Kinderopvang is het nodig vast te leggen in "duidelijke en observeerbare termen" hoe wij omgaan met het afnemen van extra dagdelen.

De afname van extra dagdelen is mogelijk indien er binnen de groep en kindratio mogelijkheden zijn. Ouders dienen dit per mail aan te vragen.

Ruildagen zijn dagen die vanwege verlof c.q. vakanties niet worden afgenomen maar wel worden betaald. Ons dagverblijf wil ouders graag tegemoetkomen en heeft in overleg met de oudercommissie m.b.t. de uitvoering hiervan afspraken gemaakt. Deze zijn vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden alsmede bekend gemaakt via onze Nieuwsbrief.

Afname van extra uren c.q. inruilen van dagen is mogelijk indien:

Om planning technische redenen dient een aanvraag voor extra afname van uren en of een ruiling, minimaal zeven dagen vooraf te worden ingediend;

Een of twee weken voor de aangevraagde datum van extra dag of ruiling geven wij een definitief akkoord. Er dient voldoende personeel beschikbaar te zijn en de kindratio gewaarborgd;

Het ruilen van dagen kan enkel ná dat het verlof heeft plaatsgevonden.

De maximale aantallen (Klein Marland 12 kindplaatsen en Groot Marland 6 tot 8 kindplaatsen) mogen niet worden overschreden;

Het "recht" op de tegemoetkoming van een ruiling vervalt na zes maanden;

Het kan zijn dat een extra opvangdag wordt aangevraagd en er hiervoor geen plek is in de eigen stamgroep. Indien ouders ermee instemmen (middels ondertekening van een hiervoor bestemd formulier waarin is opgenomen dat het kind verblijft in een andere stamgroep zonder wellicht een vast-gezicht op deze dag) om het kind voor die dag in een andere stamgroep op te vangen, dan is dit mogelijk.

Gelet op de kleinschaligheid van onze opvang, waar alle kinderen elkaar kennen is bovenstaand praktisch verantwoord. Echter wijzen wij de ouder er wel op dat zónder toestemming hiervoor en vanwege specifieke regelgeving hieromtrent, dit wettelijk niet mogelijk is.

## 24. Scholing medewerkers

Het werken met passie en enthousiasme vinden wij zeer belangrijk. Ook de persoonlijke ontwikkeling krijgt aandacht. Regelmatige bijscholing van personeel draagt daaraan bij, maar is ook noodzakelijk om de pedagogische kwaliteiten te borgen. Eventuele workshops die leiden tot een verbetering van de kwaliteit op de werkvloer kunnen ook individueel in overleg op initiatief van de werknemer, met de houder besproken en gevolgd worden.

Daarnaast volgen de medewerkers ook individueel cursussen zoals BHV, Kinder-EHBO etc. t.b.v. de kwalificatie van pedagogisch medewerker. Tevens ligt er abonnement op het vakblad Kinderopvang wat maandelijks aan de werkvloer wordt aangereikt.

Het is een bewuste keuze dat binnen het dagverblijf medewerkers met verschillende achtergrond aan ervaring en opleidingen werken, waaronder Pabo, ervaring in andere kinderdagverblijven en de opleiding SPW. Hierdoor zorgen we voor variatie in kennis, het uitwisselen van ervaring en veelzijdigheid om zodoende de kinderen goed te kunnen blijven begeleiden.

## 25. Inzet van beroepskrachten in opleiding

Graag geven wij studenten de mogelijkheid om hun opgedane theoretische kennis in praktijk te brengen en op die manier ervaring op te doen. Dit gebeurt onder constant toezicht van onze pedagogische medewerkers, onder begeleiding en supervisie van aangewezen praktijkbegeleider. Zij worden boventallig ingedeeld. De praktijkbegeleider bewaakt het hele opleidingsplan en onderhoudt contact met diverse beroepsopleidingen. Wij hebben op dit moment enkel een samenwerkingsverband met Vista College Maasticht/Sittard, sector Zorg en Welzijn.

## 26. Personeelsbeleid

M.b.t. personeelsbeleid volgen wij de wet -en regelgeving vanuit de overheid en de Branche Kinderopvang en proberen we zo veel mogelijk de constante veranderingen waaraan de kinderopvang onderhevig is, te volgen.

## 27. Ouders en verzorgers

Contact richting ouders en verzorgers vinden wij belangrijk. We maken bewust elke dag tijd vrij om ouders hierin tegemoet te komen. We weten hoe belangrijk het is om tijdens het brengmoment van je kind een toelichting te kunnen geven over het wel en wee van dat moment. Er kunnen namelijk bijzonderheden zijn omtrent een aanpassing in de hoeveelheid flesvoedingen bij een baby of men wilt graag een toelichting geven over een valpartij waarvoor er even wat meer zorg of alertheid nodig is. Het geeft ouders een gerust gevoel en deze aandacht geven wij graag. Zie verder ook onder 29. Informatie.

Indien een ouder niet tevreden is over de werkwijze of andere zaken, kan er altijd met ons contact worden opgenomen, het zij mondeling, telefonisch dan wel schriftelijk. Wij zullen de ouder uitnodigen om samen in gesprek te gaan en proberen de problemen die er zijn, samen op te lossen. Tevens zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar klachten over kinderopvang kunnen worden negelegd. De contactgegevens staan vermeld op onze website.

## 28. Oudercommissie

De oudercommissie van ons kinderdagverblijf behartigt de belangen van kinderen en ouders van onze vestiging, bevordert de communicatie tussen de ouders en de houder en adviseert bij bijv. het organiseren van evenementen/ouderavonden en kan tevens een adviserende rol aannemen ten aanzien van beleidszaken. De oudercommissie fungeert als klankbord voor de houder.

De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Oudercommissies. Zij heeft elke 3 maanden een overleg met de eigenaresse/houder.

## 29. Informatie

### 29.1 Dagboekje

Ouders met kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar maken gebruik van een dagboekje waarin zowel zij als wij alle bijzonderheden kunnen noteren. Een persoonlijke toelichting aan het einde van dag is daarnaast zo gebeurd en dit doen wij dan ook graag.

### 29.2 Website

De website van Klein Marland ([www.kleinmarland.nl](http://www.kleinmarland.nl)) geeft met name ouders die nog niet bekend zijn met Klein Marland, informatie over onze werkwijze, onze visie, een impressie van de locatie, de omgeving en de sfeer. Tevens wordt inzicht gegeven in praktische zaken zoals openingstijden, prijzen, het beleidsplan en bijbehorende protocollen. De site dient als eerste kennismaking en ook als informatiebron voor veranderingen en aanpassingen.

Vanwege waarborging van de privacy worden er geen foto's en of filmpjes van onze kinderen op de website geplaatst. Deze zijn er wel maar worden enkel gebruikt voor collages van verjaardagen en ter illustratie van onze afscheidsboeken. Na het afscheid (om welke reden dan ook) worden alle foto's vernietigd.

### 29.3 Nieuwsbrief

4 maal per jaar verschijnt er een nieuwsbrief met algemeen nieuws vanuit Klein Marland.

### 29.4 Oudercontact momenten

Naast de gebruikelijke oudercontacten en tijdens de haal- en brengmomenten, worden er jaarlijks twee activiteiten georganiseerd door de oudercommissie.

Het is een kans voor ouders om onder het genot van een drankje elkaar beter te leren kennen en voor de houder een uiting van dank aan alle ouders die Klein Marland bezoeken met hun kind(eren).

We informeren ouders hierover per mail of via de nieuwsbrief die digitaal wordt toegezonden.

### 29.5 Klein Marland Café

Onze oudercommissie is in 2022 gestart met het organiseren van een frequent terugkerende ouderbijeenkomst in de avond. Zij noemen dit 'Klein Marland Café' en nodigen ouders uit om samen te komen om laagdrempelig, dagelijkse opvoedkundige aangelegenheden met elkaar te delen. Dit in een ongedwongen café achtige setting binnen Klein Marland. Daarnaast kunnen zij professionals uit nodigen om tijdens deze bijeenkomsten aanwezig te voorzien van de nodige adviezen.

### 29.6 Mail met informatie



Regelmatig versturen wij aan ouders mails met info over een workshop, een artikel over voeding, een lezing die in de buurt plaats vindt en/of vragen of mededelingen die voor ouders interessant en o.i. nuttig kunnen zijn.

## 30. Samenwerkende instanties

### 30.1 Plaatselijke basisscholen

In Groot Marland bereiden wij onze kinderen voor op de overgang naar de basisschool en zullen we in het oudergesprek (op de leeftijd van 3,5 jaar) met hun ouders afspraken maken over wat wij hierin kunnen betekenen. Wij streven naar een warme overdracht. Dit kan in de vorm van een telefonisch of persoonlijk gesprek met de toekomstige leerkracht, eventueel samen met de ouders. We hebben contact met basisscholen in Eijsden, Oost Maarland, Maastricht en Amby. We geven het volgboekje mee waarin te zien is hoe het kind zich binnen ons dagverblijf heeft ontwikkeld. De toekomstige leerkracht kan zo reeds een indruk krijgen van het kind op allerlei gebied. Mochten er vragen zijn omtrent een schoolkeuze kunnen we hierin adviseren. Mochten er vragen zijn die wij niet kunnen beantwoorden kunnen wij adressen aanreiken voor eventuele hulp. Denk dan aan vragen over opvoeding, ontwikkelingsachterstanden en of gedragsproblemen.

### 30.2 GGD/Gemeente

Als kinderdagverblijf staan wij in contact met de gemeente Eijsden-Margraten en de GGD. Wij kunnen hier terecht voor vragen en/of advies. De GGD, als adviseur van de gemeente in haar handhavende rol, heeft hierbij een belangrijke functie. Voor informatie over een bepaald ziektebeeld of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten kunnen wij bij hen terecht. Ook ter bespreking van alle regels en richtlijnen die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar de reguliere inspectie zo goed mogelijk te doorlopen.

### 30.3 Veilig Thuis

Wij zijn verplicht om te werken volgens de Meldcode Kindermishandeling. Veilig Thuis is ons meldpunt indien wij verdachte omstandigheden opmerken en bieden in een voorkomend geval ondersteuning aan professionals werkend in de kinderopvang. Ook kunnen wij hier terecht met vragen en voor advies.

### 30.4 Logopedie

De gemeente biedt in samenwerking met BCO Onderwijsadvies hulp bij het opsporen van spraak -en taalachterstanden. Het kan voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij staan dan ook in contact met een vaste logopediste. Een keer per jaar worden onze kinderen (na goedkeuring van hun ouders) gescreend en of geobserveerd om achterstanden in spraakontwikkeling op te sporen. De logopediste adviseert ons over hetgeen wij met de ouders zouden kunnen bespreken, eventueel met folders t.b.v. oefeningen. Mochten er bijzonderheden worden geconstateerd die directe doorverwijzing wensen, zal de logopediste als eerste de ouders zelf op de hoogte stellen. De ouder kan dan zelf de keus maken voor een eventuele verdere behandeling.

### 30.5 Consultatiebureau

Indien nodig en op aanvraag hebben wij contact met het consultatiebureau. We kunnen thema's bespreken die door het bureau zelf worden aangedragen. Ouders worden voorafgaand gevraagd om goedkeuring. Geven ouders geen goedkeuring dan zullen wij als kdv geen informatie verstrekken.

## 31. Tot slot

Alle protocollen en andere documenten genoemd in dit beleidsplan, zijn op de werkvloer in te zien.

### **Gebruikte bronnen:**

- Vorige beleidsplan
- Eigen ontwikkelde visie en ervaring
- Visie van medewerkers
- Branchevereniging Kinderopvang & BOINK
- Info van Ministerie over IKK
- Informatie/adviezen verkregen tijdens bijeenkomsten GGD/GHOR en gemeente
- Buro Helder en van Pas
- Factsheets
- Nieuwsbladen
- Internet
- Nieuwsbrieven Kinderopvangtotaal en Kinderopvangtotaal maandblad
- Oudercommissie Klein Marland
- Mening collega Kinderopvanghouders en medewerkers

### **Literatuurlijst:**

- Bosch, van den, A & Duvekot- Bimmel, A (2012). *KIJK! 0-4 jaar*. Vlissingen: Bazalt
- Feldman, R (2005). *Ontwikkelingspsychologie*. Amsterdam: Pearson Education Benelux
- Fukkink, R (2017). *Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum
- Keulen van, A, (2014). *Pedagogisch kader voor professionele netwerken onderwijs en kinderopvang*. Amsterdam: Uitgeverij SWP
- Nossent, S & Vanderhaegen, O (2010) *Werken met baby's in een groep*. Amsterdam: Uitgeverij SWP
- Schreuder, L, Boogaard, M, Fukkink R e.a. (2011). *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*. Amsterdam: Reed Business
- Singer, E & Kleerekoper, L, (2016). *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum
- Vandenbroeck, M (2007). *De blik van de Yeti over opvoeden van jonge kinderen tot zelfbewustzijn en verbondenheid*. Amsterdam: Uitgeverij SWP
- Karolien Raeymaekers, 'Denk als je peuter/kleuter' 2020 - Borgerhof-Lamberigts

-----